

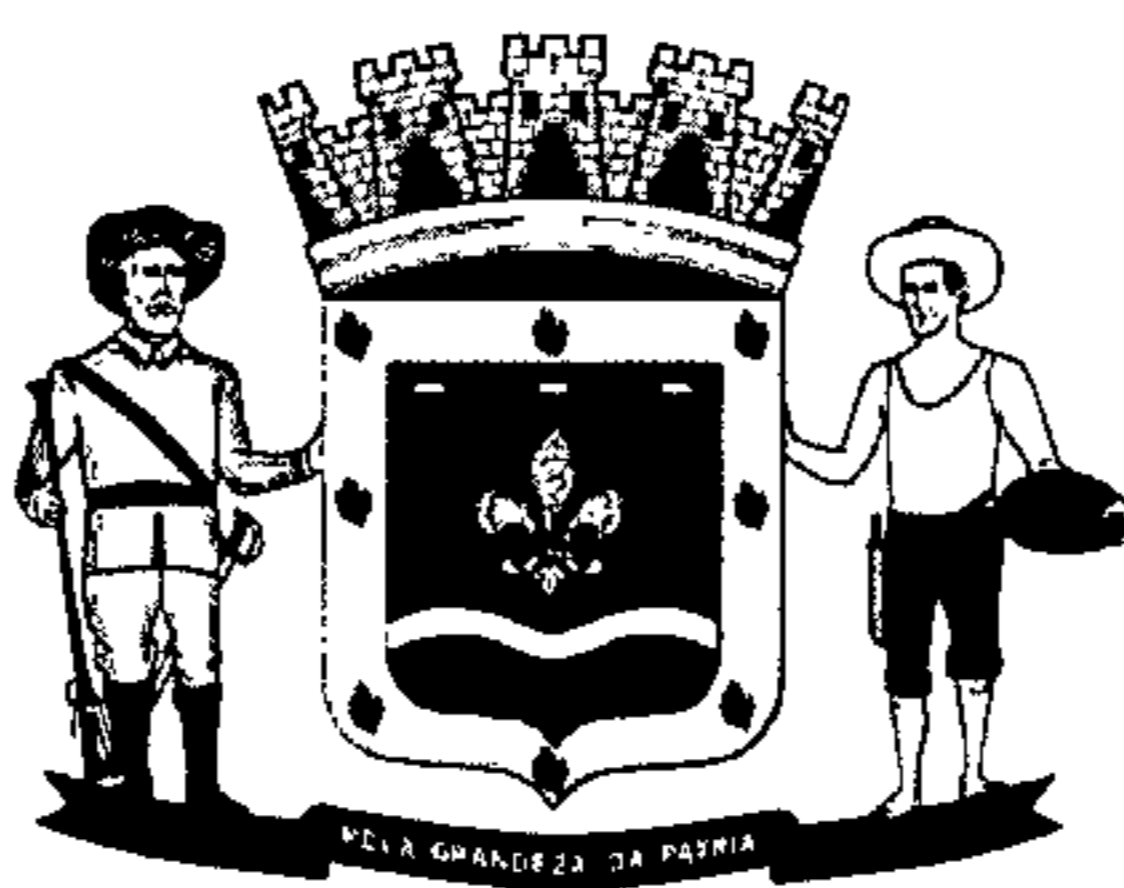


**IDTECH**<sup>®</sup>  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO  
idtech.org.br

## RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 10 – DEZEMBRO / 2012

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA
- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
- SALA DE SITUAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO / INFORMAÇÃO EM SAÚDE



Prefeitura de Goiânia

GOIÂNIA / GO  
DEZEMBRO / 2012

## RELATÓRIO DE GESTÃO

### RELATÓRIO MENSAL N.º 10 – DEZEMBRO / 2012

#### SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	05
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES .....	05
 CENTRAL DE PROCESSAMENTO .....	 07
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	09
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	09
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	11
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	11
3. RECURSOS HUMANOS.....	11
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	13
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	13
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE DEZEMBRO/2012 .....	13
4.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE DEZEMBRO/2012 .....	14
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A DEZEMBRO/2012 .....	14
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	19
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	23
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	23
ANEXOS.....	23
 COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA .....	 25
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	25
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	25
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	25
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	28
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	30
2.2. FLUXO REGULAÇÃO .....	31
2.3. FLUXO DE ALTA COMPLEXIDADE .....	32
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	33
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	33

3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR TIPO DE LEITO – DEZEMBRO/12 .....	33
3.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR PROCEDIMENTO –DEZEMBRO/12 .....	36
4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE A DEZEMBRO DE 2012.....	50
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	61
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	63
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	63
 CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU / 192.....	 65
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	66
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	66
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	66
2.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	66
2.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS AGENTES DE ATENDIMENTO E QUE RESULTARAM EM OCORRÊNCIAS REPASSADAS AOS MÉDICOS REGULADORES.....	66
2.1.2. DEMONSTRATIVO DO TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO - SAMU NO PERÍODO DE 01 A 31 DE DEZEMBRO DE 2012 .....	68
2.1.3. MÉDIA GERAL DIÁRIA DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE DEZEMBRO DE 2012. ....	69
2.1.4. DESCRIÇÃO GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE DEZEMBRO DE 2012 .....	69
3. PONTOS POSITIVOS.....	74
4. PONTOS NEGATIVOS.....	74
5. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	75
 CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	 76
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	77
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	77
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	78
3. RECURSOS HUMANOS.....	78
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	78
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A DEZEMBRO/2012 .....	79
5.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	80
5.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	80
5.1.2. PROGRAMAÇÃO REALIZADA NO SISTEMA.....	80
5.2. SETOR DE AUTORIZAÇÃO DE VALE EXAME DA DIVISÃO DE APOIO E	80

DIAGNÓSTICO.....

SALA DE SITUAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO/INFORMAÇÃO EM SAÚDE .....	81
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA .....	82
1.1. ESPAÇO FÍSICO .....	82
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO - BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	83
3. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA SALA DE SITUAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO/INFORMAÇÃO EM SAÚDE REFERENTE AO MÊS DE DEZEMBRO DE 2012.....	84

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 10 – DEZEMBRO / 2012**

**REFERÊNCIA**

**Processo n.º 471517320** NONO TERMO ADITIVO – DO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

**1. OBJETIVO CONTRATUAL**

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

**2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES**

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH vem desenvolvendo através de Contrato de Gestão firmado com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia um trabalho fundamental no sentido de assegurar um atendimento efetivo e humanizado à população goianiense. A Gestão do Complexo Regulador de Goiânia, Central de Processamento de Dados e Central de Informática e Sala de Situação desenvolve ações articuladas e gerencia sistemas desenvolvidos para atender as necessidades das Unidades e Usuários do Sistema Único de Saúde.

Para que um serviço de saúde tenha um conhecimento atualizado e estruturado das condições de saúde da população do seu Município, é necessário um adequado planejamento de suas ações e utilização de instrumentos viáveis e factíveis no seu cotidiano. Assim, a análise das informações disponíveis é importante, especialmente aquelas referentes e provenientes de indicadores locais. Estas, na sua maioria, são oriundas dos sistemas de informação em saúde.

As informações deverão ser suficientes e adequadas para permitir as diferentes ações de diagnóstico, análise de situação, programação, estabelecimento de prioridades, avaliação e monitoramento,

necessárias às tomadas de decisões, o que torna essencial conhecer a sua fidedignidade, bem como sua importância no processo decisório.

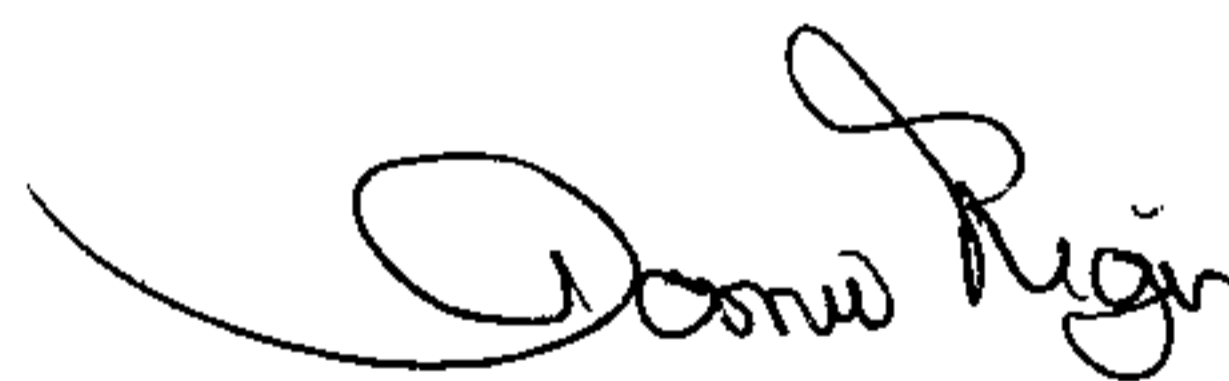
O Complexo Regulador de Goiânia foi instituído para que congregassem um conjunto de ações regulatórias do acesso à assistência a saúde, congregando a Central de Internação de Urgência como estrutura de operacionalização de todos os atendimentos direcionados a saúde, bem como a Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU a qual realiza o atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas.

Em conjunto com essas estratégias a Central de Processamento de Dados tem prosseguido com as atividades voltadas para o processamento de toda a massa documental originada das Unidades de Saúde com o atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Em seqüência temos a Central de Informática e a Sala de Situação, projetos voltados para a sustentação tecnológica, planejamento e gestão de processos de TI da Secretaria Municipal de Saúde, com vistas a modernização e manutenção dos procedimentos atuais, a consolidação do processos já implementados.

Diante do exposto, o presente relatório de Dezembro de 2012 traz uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas dentro do período, cumprindo com o disposições do plano de trabalho.

Goiânia-GO, 17 de Janeiro de 2012.



**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**  
Assessor Técnico

## CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo novo modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A implantação de um novo modelo de gestão possibilitou a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

- **Finalidade:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*), Sistema de Informação Ambulatorial – SAI/SUS, Vale – Exame, SINAN, SIM e SINASC, através da entrada de dados e estatística, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações. A partir do mês de Julho/08 a Central passou a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional).

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

**SIAB** – Principal instrumento de monitoramento das ações da Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

**SISPRENATAL** – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e, neonatal além de outras ações como o Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetrícia e investimentos nas unidades Hospitalares integrantes da rede.

**SISCOLO / SISCAM** – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência das lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

**SISVAN** - Corresponde a um sistema de informações que tem como objetivo principal promover informação contínua sobre as condições nutricionais da população e os fatores que as influenciam. Esta informação irá fornecer uma base para decisões a serem tomadas pelos responsáveis por políticas, planejamento e gerenciamento de programas relacionados com a melhoria dos padrões de consumo alimentar e do estado nutricional. São contempladas pela Vigilância Alimentar e Nutricional todas as fases do ciclo de vida: crianças, adolescentes, adultos, idosos e gestantes.

**HIPERDIA** – A hipertensão arterial e o diabetes *mellitus* constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes *Mellitus*.

**SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL** - Sistema Municipal de Saúde - A partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

**VALE EXAME** - A Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, para melhorar o atendimento do usuário do SUS, a partir da entrada de dados de atendimento ambulatorial efetuou, medidas para a emissão de vale-exame. Para dinamizar a retirada do chequinho, ampliou-se o número de máquinas e profissionais que trabalham na emissão do vale exame, além do sistema informatizado, foi aperfeiçoado para diminuir o tempo de espera do usuário. Desta forma a quantificação denotara as prioridades regionais para agregar subsídios aos indicadores do SUS.

**SINAN** – Sistema de Informação de Agravos de Notificação é alimentado, principalmente, pela notificação e investigação de casos de doenças e agravos que constam da lista nacional de doenças de notificação compulsória (Portaria GM/MS N° 2325 de 08 de dezembro de 2003), sua utilização efetiva permite a realização do diagnóstico dinâmico da ocorrência de um evento na população;



podendo fornecer subsídios para explicações causais dos agravos de notificação compulsória, além de vir a indicar riscos aos quais as pessoas estão sujeitas, contribuindo assim, para a identificação da realidade epidemiológica de determinada área geográfica. Tem como objetivo propiciar a avaliação da base de dados do Sinan e o cálculo de indicadores pelas equipes regionais e municipais, atividade esta imprescindível para que os dados possam efetivamente subsidiar análises epidemiológicas e a tomada de decisão. Dentre eles estão:

- ✓ Censo de população Animal;
- ✓ Censo de Hepatites;
- ✓ Censo de AIDS;
- ✓ Censo de Varicela;
- ✓ Censo de Pneumonia;
- ✓ Censo de Sífilis

**SIM** - Sistema de Informação de Mortalidade oferece aos gestores de saúde, pesquisadores e entidades da sociedade informações da maior relevância para a definição de prioridades nos programas de prevenção e controle de doenças, a partir das declarações de óbito coletadas pela Secretaria de Saúde. A operacionalização do sistema é composta pelo preenchimento e coleta do documento padrão - a Declaração de Óbito (DO), sendo este o documento de entrada do sistema no município. Os dados coletados são de grande importância para a vigilância sanitária e análise epidemiológica, além de estatísticas de saúde e demografia.

**SINASC** – Sistema de Informação de Nascidos Vivos propicia um aporte significativo de dados sobre nascidos vivos, com suas características mais importantes, como sexo, local onde ocorreu o nascimento, tipo de parto e peso ao nascer, entre outras. A operacionalização do sistema é composta pelo documento padrão, que é a Declaração de Nascimento (DN). Os dados, coletados são de grande importância para análise epidemiológica, estatística e demográfica.

## **1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

Para melhor desenvolver suas atividades, a referida Central foi transferida e encontra-se localizada à Rua 10, N.º 416 1º Andar, Sala 03 Setor Oeste – CEP n.º 74120-120, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento

dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas,

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.

### **1.2. Recursos Materiais**

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

## **2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO**

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Dezembro / 2012 executou suas atividades nos seguintes horários:

<b>Atividade</b>	<b>Turno</b>	<b>Horário</b>
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

## **3. RECURSOS HUMANOS**

Para funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Dezembro / 2012 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

<b>CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS</b>				
<b>ITEM</b>	<b>ESPECIFICAÇÃO</b>		<b>CARGA-HORÁRIA SEMANAL</b>	<b>TOTAL DE PROFISSIONAIS</b>
	<b>CARGO *</b>	<b>FUNÇÃO</b>		
1	Assistente Administrativo I	Assistente	44hs	01
2	Assistente Técnico II	Gestor de Unidade	44hs	01
3	Agente de Processamento I	Supervisor de Turno	25hs	01
4	Assistente Operacional I	Encarregado Suporte Operacional	44hs	01
5	Agente de Processamento I	Digitador/Conferencista	25hs	25
6	Auxiliar Administrativo I	Assistente de Supervisão Operacional/Conferência e Recepção	44hs	03
7	Auxiliar de Serviços Gerais	Zelador	44hs	01
<b>TOTAL</b>				<b>33</b>
<b>SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO</b>				
<b>ITEM</b>	<b>ESPECIFICAÇÃO</b>		<b>CARGA-HORÁRIA SEMANAL</b>	<b>TOTAL DE PROFISSIONAIS</b>
	<b>CARGO *</b>	<b>FUNÇÃO</b>		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	44hs	02
05	Assessor Técnico II			01
06	Assessor Técnico I			04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
<b>TOTAL:</b>				<b>25</b>

## 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

### 4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Dezembro / 2012.

#### 4.1.1 Demonstrativo do número de procedimentos processados no mês de Dezembro / 2012

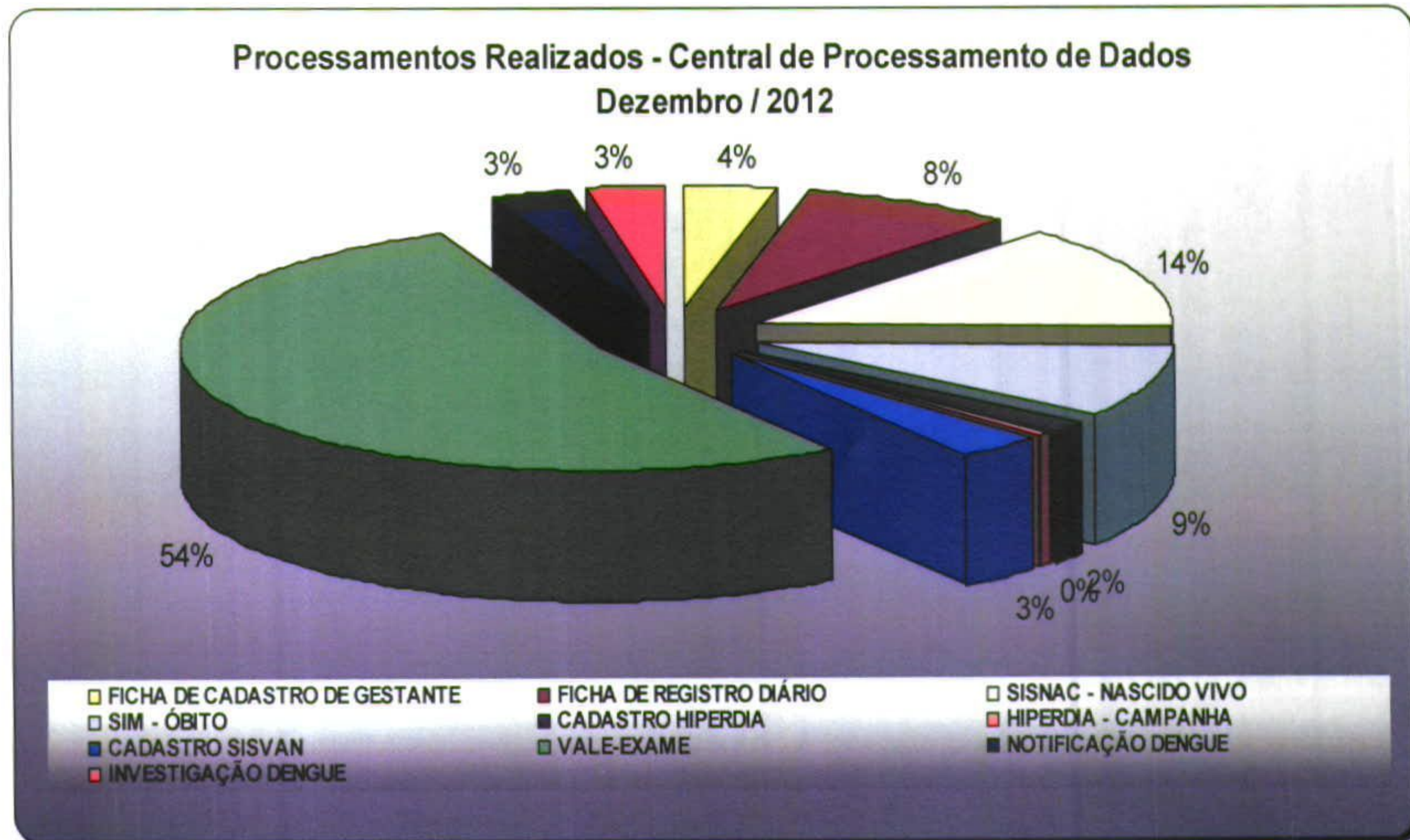
<b>Dezembro / 2012</b>		
<b>Item</b>	<b>Especificação dos Documentos</b>	<b>Numero de Procedimentos Processados</b>
01	FICHA DE CADASTRO DE GESTANTE	888
02	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO	1.932
03	SISNAC - NASCIDO VIVO	3.297
04	SIM - ÓBITO	2.260
05	CADASTRO HIPERDIA	393
06	HIPERDIA - CAMPANHA MUTIRÃO	100
07	CADASTRO SISVAN	789
08	VALE-EXAME	12.730
09	NOTIFICAÇÃO DENGUE	716
10	INVESTIGAÇÃO DENGUE	759
<b>Total</b>		<b>23.864</b>

**Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH**

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.

\*\_Os dados referente ao mês de Agosto não foram repassados pela Central de Informática da SMS.

#### 4.1.2 Demonstrativo gráfico dos procedimentos processados no mês de Dezembro / 2012.



### 5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À DEZEMBRO / 2012.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-Natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), SISVAN (Sistema de Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o

serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;

- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

<b>Distrito</b>	<b>Data</b>
Distrito Campinas / Centro	Toda terça-feira
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data da entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente;

## **REGISTRO DE ATIVIDADES**

- No dia 03/12/2012 realizamos o processamento de Declaração de Nascidos Vivos, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento de Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame.
- No dia 04/12/2012 realizamos o processamento de Declaração de Nascidos Vivos, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento de Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante e Vale Exame.
- No dia 05/12/2012 realizamos o processamento de Declaração de Nascidos Vivos, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento de Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Norte e Leste.
- No dia 06/12/2012 realizamos o processamento de Declaração de Nascidos Vivos, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento de Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Oeste e Noroeste. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declarações de Nascidos Vivos e Ficha de Investigação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de

Óbito e Ficha de Notificação de Dengue processado e não processados os dados ao Departamento de Epidemiologia/SMS.

- No dia 07/12/2012 realizamos o processamento de Declaração de Nascidos Vivos, Declaração de Óbito e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Sul e Sudoeste.
- No dia 10/12/2012 realizamos o processamento de Declaração de Nascidos Vivos, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento das Gestantes e Vale Exame. Recebemos da Divisão de Informática Vale Exames para serem conferidos e posteriormente processados.
- No dia 11/12/2012 realizamos o processamento de Declaração de Nascidos Vivos, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento das Gestantes, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Campinas/Centro. Realizamos a devolução das Fichas de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes processadas e não processadas referente ao Distrito Campinas/Centro.
- No dia 12/12/2012 realizamos o processamento de Declaração de Nascidos Vivos, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Leste e Norte. Realizamos a devolução das Fichas de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes processadas e não processadas referente aos Distritos Leste e Norte.
- No dia 13/12/2012 realizamos o processamento de Declaração de Nascidos Vivos, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Oeste e Noroeste. Realizamos a devolução das Fichas de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes processadas e não processadas referente aos Distritos Oeste e Noroeste.
- No dia 14/12/2012 realizamos o processamento de Declaração de Nascidos Vivos, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Sul e Sudoeste. Realizamos a devolução das Fichas de Cadastramento



das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes processadas e não processadas referente aos Distritos Sudoeste e Sul.

- No dia 17/12/2012 realizamos o processamento de Declaração de Nascidos Vivos, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame.
- No dia 18/12/2012 realizamos o processamento de Declaração de Nascidos Vivos, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame.
- No dia 19/12/2012 realizamos o processamento de Declaração de Nascidos Vivos, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Leste e Norte.
- No dia 20/12/2012 realizamos o processamento de Declaração de Nascidos Vivos, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Noroeste e Oeste. Recebemos memorando de número 6524/12 e 6525/12 e respectivamente enviado pela Divisão de Doenças Crônicas e Degenerativas constando 140 Fichas da Campanha Municipal de Rastreamento de Casos Suspeitos de Diabetes e Hipertensão e 276 fichas do Cadastro Hiperdia para serem conferidas e posteriormente processadas. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito e Fichas de Investigação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito, Fichas de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue processado e não processados os dados ao Departamento de Epidemiologia/SMS.
- No dia 21/12/2012 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Declaração de Nascidos Vivos, Declaração de Óbito e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Sul e Sudoeste.
- No dia 26/12/2012 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Cadastro Hiperdia, Declaração de Nascidos Vivos, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame.
- No dia 27/12/2012 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Cadastro Hiperdia, Ficha de Registro Diário de Atendimento, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de

Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Oeste. Realizamos a devolução das Fichas de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes processadas e não processadas referente ao Distrito Oeste.

- No dia 28/12/2012 realizamos o processamento de Cadastro Hiperdia, Declaração de Nascido Vivo, Ficha da Campanha Municipal de Rastreamento de Casos Suspeitos de Hipertensão e Diabetes, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Sul. Realizamos a devolução das Fichas de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes processadas e não processadas referente ao Distrito Sul.

No mês de dezembro/2012 foram processados Cadastro Hiperdia, Cadastro Sisvan/Planilha, Declaração de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante no Sis prenatal, Ficha da Campanha Municipal de Rastreamento de Casos Suspeitos de Hipertensão e Diabetes (Hiperdia - Campanha), Ficha da Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Vale-Exame.

#### **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

#### **Objetivo Geral:**

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

#### **Objetivos Específicos:**

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;

- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;
- Motivar e Parabenizar.

### **Mega Fone**

- No dia 04 de Dezembro/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Idtech incentiva prevenção no Dia de Combate à Aids, Teleconsulta azul pela saúde masculina, nesta quinta-feira doe sangue ao HGG; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- Em 10 de Dezembro/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Novos componentes da Cipa são empossados, Eleição transcorreu com tranquilidade; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 19 de Dezembro/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Complexo Regulador tem novos equipamentos, Teleconsulta aborda sobre o programa 5S ; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 20 de Dezembro/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Campanha do Brinquedo beneficia 3,3 mil crianças, Colaboradores ajudam na entrega, Foram beneficiadas 25 instituições, Veja que equipes ganharam a gincana; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- Em 22 de Dezembro/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Natal dos colaboradores do Idtech teve mais sabor; conforme exemplar em **Anexo 01**;

### **5.1. Pontos Positivos**

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo

do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;

- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

<b>Data</b>	<b>Distritos que entregaram na data prevista</b>	<b>Distritos que não entregaram na data prevista</b>
04/12/12 - Terça-feira		Campinas/Centro
05/12/12- Quarta-feira	Leste e Norte	
06/12/12 - Quinta-feira	Oeste e Noroeste	
07/1/12 - Sexta-feira	Sul e Sudoeste	
11/12/12 - Terça-feira	Campinas/Centro	
12/12/12- Quarta-feira	Leste e Norte	
13/12/12 - Quinta-feira	Noroeste e Oeste	
14/12/12 - Sexta-feira	Sul e Sudoeste	
18/12/12 - Terça-feira		Campinas/Centro
19/12/12- Quarta-feira	Leste e Norte	
20/12/12 - Quinta-feira	Noroeste e Oeste	
21/12/12 - Sexta-feira	Sul e Sudoeste	
25/12/12 - Terça-feira	Feriado Nacional	
26/12/12- Quarta-feira		Leste e Norte
27/12/12 - Quinta-feira	Oeste	Noroeste
28/12/12 - Sexta-feira	Sul	Sudoeste

- Os Agentes de Processamento estão sendo treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas “A”, SISPRENATAL, HIPERDIA, SISVAN e Fichas de Vale - Exames;

- No mês de Dezembro / 12 atuou uma média de 13 (treze) Agentes de Processamento/dia no turno matutino;

<b>MATUTINO</b>		
<b>DATA</b>	<b>HORÁRIO</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>
<b>03/12/2012</b>	07h30min	Ao iniciar o turno às 07h30min o site do Ministério da Saúde utilizado para processar Cadastro Sisvan apresentou se fora do ar informando que o site permanecerá desta forma até o <u>dia 14 de Dezembro/2012</u> .
	09h35min	Às 09h35min o site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito apresentou inoperância nas máquinas das posições de processamento 14 e 15 utilizadas respectivamente pelas Agentes de Processamento Elien Pereira da Silva e Lorrayne Soares de Faria, somente às 09h45min o site voltou a operar porém apresentando bastante lentidão.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Notificação de Dengue apresentou bastante inoperância e lentidão durante todo turno na máquina da posição de processamento 01 utilizada pelo Agente de Processamento Hebert Teles de Lima
<b>04/12/2012</b>	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado para processar Cadastro Sisvan continua fora do ar até o dia 14 de Dezembro/2012.
	08h35min	Às 08h35min o site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito apresentou inoperância nas máquinas das posições de processamento 10 e 11 utilizadas respectivamente pelas Agentes de Processamento Jully Cristina Mendes e Victor Rodrigues Rocha, às 08h45min o site não voltou a operar sendo assim os Agentes de Processamento passaram a processar Vale Exame.
<b>06/12/2012</b>	08h40min	Às 08h40min o site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou se fora do ar nas máquinas das posições de processamento 03, 10, 11 e 13 utilizadas respectivamente pelos Agentes de Processamento Cibele Moreira Teles, Jully Cristina Mendes, Victor Rodrigues Rocha e João Paulo Rodrigues Damásio. Às 09h05min após reiniciar as máquinas citadas o site continuou fora do ar.

11/12/2012	08h05min	<p>Às 08h05 o Site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito apresentou inoperância nas máquinas das posições de processamento 01, 02, 03 e 04 utilizadas respectivamente pelos Agentes de Processamento Hebert Teles de Lima, Bárbara de Sousa Trepichio, Cibele Moreira Teles e Adriely Lopes Pires, após reiniciarmos as máquinas citadas o site permaneceu fora do ar. Sendo assim às 08h20min os Agentes de Processamento mencionados passaram a processar Ficha de Notificação de Dengue.</p>
18/12/2012	08h51min	<p>Às 08h51min o site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito apresentou inoperância nas máquinas das posições de processamento 06 e 07 utilizadas respectivamente pelos Agentes de Processamento João Paulo Rodrigues Damásio e Pedro Henrique Ferreira. Às 09h00min após reiniciar as máquinas citadas o site continuou fora do ar sendo assim os Agentes de Processamento mencionados passaram a processar Declaração de Nascido Vivo.</p>
19/12/2012	08h15min	<p>Às 08h15min o site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito apresentou inoperância nas máquinas das posições de processamento 03, 04 e 05 utilizadas respectivamente pelos Agentes de Processamento Adriely Lopes Pires, Genildo Salviano Soares e Raquel Rodrigues Garcia. Às 09h35min após reiniciar as máquinas citadas o site continuou fora do ar sendo assim os Agentes de Processamento mencionados passaram a processar Declaração de Nascido Vivo.</p>
20/12/2012	07h30min	<p>Às 07h30min no início do turno o site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito apresentou inoperância nas máquinas das posições de processamento 03, 04 e 05 utilizadas respectivamente pelos Agentes de Processamento Adriely Lopes Pires, Genildo Salviano Soares e Raquel Rodrigues Garcia. Às 07h45min após reiniciar as máquinas citadas o site continuou fora do ar impossibilitando assim seu processamento.</p>
26/12/2012	09h05min	<p>O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou-se fora do ar às 09h05min nas máquinas das posições de processamento 03, 05, 06 e 14 utilizadas respectivamente pelos Agentes de Processamento Adriely Lopes Pires, Raquel Rodrigues Garcia, Pedro Henrique Ferreira e Ludmila de Angelis Bastos Pereira. Às 09h25min após reiniciarmos as máquinas citadas o site continuou fora do ar impossibilitando o processamento, sendo assim os Agentes mencionados passaram a processar Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame.</p>

27/12/2012	07h30min	Ao iniciar o turno o site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou-se fora do ar impossibilitando o processamento.
28/12/2012	07h30min	Ao iniciar o turno o site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito apresentou-se fora do ar impossibilitando o processamento. Ao iniciar o turno o site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou-se fora do ar impossibilitando o processamento.

### 5.2. Pontos Negativos

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema da Agência Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – **AMTEC** do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

### 5.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a Agência Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – **AMTEC** do Município de Goiânia a manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a COMDATA não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;
- Manutenção e suporte técnico da COMDATA em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

### ANEXOS

**Anexo 01-** Informativos Eletrônicos – Megafones publicados em Dezembro / 12;

  
**Daniel Regis de Oliveira Ribeiro**  
 Assessor Técnico

Goiânia-GO, 17 de Janeiro de 2012.

**Anexo 01 Informativos eletrônicos – Megafones publicados em Dezembro / 12**



# Mega Fone



IDTECH  
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 04 de dezembro de 2012 - Nº 45, Ano 5



Marília Jardim distribui panfletos no CPD



Colaboradores da sede também receberam



Sede do Teleconsulta foi iluminado de azul

## Idtech incentiva prevenção no Dia de Combate à Aids

Com um quadro de colaboradores formado predominantemente por jovens na maior parte de seus postos de trabalho, público bastante vulnerável à infecção pelo HIV (segundo pesquisas), o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) sempre realiza atividades educativas no Dia Mundial de Combate à Aids, 1º de dezembro. Este ano a data caiu no sábado e foi lembrada antecipadamente, na sexta-feira, dia 30 de novembro.

Em todos os postos de trabalho, incluindo o Hospital Alberto Rassi - HGG, foram distribuídos laços símbolo da campanha. No Teleconsulta, Central de Processamento de Dados - CPD e Complexo Regulador o assunto foi tema da Sexta Informativa. Foram entregues também aos colaboradores destes postos e da sede, preservativos e folderes sobre a importância da

prevenção à doença, cedidos pela Secretaria Municipal de Saúde. O slogan escolhido para as atividades foi "A vida é mais forte que a aids".

Na Sexta Informativa, os gerentes e supervisores abordaram a importância da testagem sorológica, mote das campanhas do Ministério da Saúde e da Secretaria Estadual de Saúde este ano. Cerca de 30 mil pessoas vivem com HIV em Goiás. Metade não sabe que contraiu o vírus. A situação é alarmante, pois, segundo dados da SES, 55% das mortes por aids no Estado têm relação direta com o diagnóstico tardio da doença. Em todo o país, 530 mil pessoas possuem o vírus, sendo que 135 mil desconhecem sua situação. Para saber mais sobre o teste e onde ele pode ser realizado, basta acessar <http://migre.me/c8xCg>.

## Teleconsulta azul pela saúde masculina

O Teleconsulta, assim como o Hospital Alberto Rassi - HGG, recebeu iluminação azul em adesão à ao movimento mundial realizada todo mês de novembro, o Movember, para lembrar aos homens sobre a importância dos cuidados com a saúde. Somente 30% das consultas agendadas por telefone pelo Teleconsulta para toda a rede municipal são para o sexo masculino. E normalmente quem agenda são as esposas, filhas ou irmãs. Para incentivar os colaboradores a cuidar da sua saúde o tema foi abordado na Sexta-feira Informativa na CPD e no Complexo Regulador.

## Nesta quinta-feira, doe sangue ao HGG

Com a chegada das festas de fim de ano, o estoque do banco de sangue cai 40%. Para amenizar este impacto, o HGG promove na quinta-feira, dia 6 de dezembro, a campanha "Sou amigo de sangue do HGG". O Hemocentro de Goiás fará coleta na unidade das 8 às 16 horas. O objetivo é também aumentar os doadores encaminhados pelo hospital. No HGG são feitas 3,6 mil cirurgias por ano que exigem 3,5 mil bolsas de sangue. Mas apenas 400 pessoas vão ao Hemocentro doar ao HGG. Colabore!



Colaboradores do Teleconsulta exibem camisinhas



Complexo Regulador mostra folderes sobre DSTs

# Mega Fone



Informativo para colaboradores do IDTECH - 10 de dezembro de 2012 - Nº 47, Ano 5



Presidente da Comissão, Marília Gusmão, discursa ao lado do titular da COAF, Lúcio Dias Nascimento, e dos membros eleitos Maycon Douglas e Robson Maia

## Novos componentes da Cipa são empossados

Os novos integrantes da Cipa foram empossados no dia 7 de dezembro. A nova comissão conservou os integrantes indicados na gestão anterior - Marília Jardim Gusmão, presidente, e Karla Lelles Bertoldo, suplente da presidente. Os membros eleitos pelos colaboradores foram Robson Maia da Rocha, do Teleconsulta, vice-presidente, e Maycon Douglas Rodrigues Castro, da CPD, suplente do vice-presidente.

"Tivemos um bom desempenho porque andamos juntas. Nessa nova composição, com certeza vamos estar unidos para fazer o melhor

para a segurança do trabalhador do Idtech", disse Marília. "Nunca fui cipeiro e quero sugar toda a experiência da Marília e da Karla. Não esperava o resultado desta eleição e agora a responsabilidade é muito maior", disse Robson, que obteve o maior número de votos na eleição para a Cipa. O coordenador Executivo, José Cláudio Romero lembrou que a Cipa tem um papel importante e que os membros eleitos têm a confiança dos trabalhadores. "A última gestão teve resultados muito satisfatórios e agora o desafio é superá-los", disse.



Robson Maia, Maycon Douglas e a presidente Marília Gusmão. Karla Lelles estava de atestado



Candidatos e colaboradores que se interessaram puderam acompanhar a apuração

## Eleição transcorreu com tranquilidade

O vice-presidente e o seu suplente na Cipa foram eleitos por meio de voto direto na terça-feira, dia 4 de dezembro. Trabalhadores de todos os postos puderam participar da votação, inclusive os colaboradores do turno da madrugada, no Complexo Regulador. Eles escolheram entre seis candidatos. A eleição transcorreu tranquila.

Foram contabilizados 289 votos, sendo 5 brancos e 4 nulos. Robson Maia teve 75 votos e Maycon Douglas, 70. A apuração foi realizada na sala da Gerência de Serviço Social. A Comissão Eleitoral que coordenou o processo eleitoral foi presidida pelo colaborador Daniel Régis de Oliveira Ribeiro, e integrada por Henrique Araújo Torres, Rafaela Tristão Mota e Robson Alves dos Santos. Os novos membros eleitos substituirão Regina Celestino Santana, ex-vice-presidente, e Patrícia Queiroz Franco, ex-suplente da vice-presidência.



Colaboradora escolhe seu candidato por voto direto. Todos puderam participar

# Mega Fone



IDTECH<sup>®</sup>  
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 20 de dezembro de 2012 - Nº 49, Ano 5



Apae Aparecida, que foi assaltada e passa por dificuldades, foi uma das instituições beneficiadas



O sorriso de quem recebe é um verdadeiro presente para quem está doando o presente



A entrega das doações é o momento mais especial. É quando se vê que valeu a pena

## Campanha do brinquedo beneficia 3,3 mil crianças

A Campanha Natal Criança Feliz, realizada em parceria com a TV Serra Dourada, tinha como meta beneficiar 3.255 crianças este ano, que é o quinto em que acontece conjuntamente com a emissora. Mas esse resultado foi superado graças ao empenho dos colaboradores, que se desdobraram na gincana de arrecadação de papel e brinquedo, e também à contribuição de parceiros como a Secretaria de Estado da Saúde e o Conselho Local de Saúde do Hospital Alberto Rassi - HGG.

Encerrado o desafio de reunir as doações, foi iniciada a árdua missão

de separá-las e embalá-las de presente. Assim como o Papai Noel conta com a ajuda dos duendes, o Idtech teve a cooperação dos colaboradores da Central de Processamento de Dados (CPD), que foram fundamentais para que a distribuição dos brinquedos fosse feita de forma dirigida. "Mais uma vez, estamos orgulhosos com o envolvimento dos colaboradores do Idtech. O sucesso desta Campanha depende integralmente dessa equipe, que mostra o quanto é solidária com o próximo", destacou o coordenador executivo do Instituto, José Cláudio Romero.

## Colaboradores ajudam na entrega

Na hora da distribuição, os colaboradores puderam desfrutar do momento mais especial, que é o da entrega das doações. "A sensação é que fizemos realmente uma boa ação para este Natal", concluiu a agente de atendimento do Complexo Regulador Lígia Mundim, que participou da entrega na Casa Thalita Kum.

Ao contrário do ano passado, em que uma colaboradora ganhou uma TV, este ano o Idtech não foi pé quente na hora de faturar o prêmio do sorteio da TV Serra Dourada. A sorteada com o computador foi Nina Liah, mas ganhou prêmio igual uma instituição presenteada pelo Instituto, o Centro de Valorização da Mulher (Cevam), indicado pela ganhadora.

Mas os que mais se esforçaram na gincana terão seu prêmio: uma folga por integrante da equipe vencedora.

## Foram beneficiadas 25 instituições

- Grupo Pela Vidda
- Lar das Crianças Pai Joaquim
- Lar Caminho da Luz
- CEI Dorothea Ribeiro Guimarães
- CEI Janela para o Futuro
- Hospital Araújo Jorge
- Creche União das Pioneiras
- Casa Espírita Meimei
- Assoc. Irmã da Mãe Dolorosa
- Creche Vó Maria de Nazaré
- Lar Francisca de Lima
- Corae
- Cevam
- Casa Acolhida
- Ministério Filantrópico Terra Fértil
- Ascep
- Lar Caminho de Maria
- Associação Metodista
- Cada
- Apae de Aparecida de Goiânia
- Associação Polivalente São José
- Instituto Santa Mônica
- Casa Talitha Kum
- Obras Assistenciais Dona Filhinha
- Centro Espírita Vitória

## Veja que equipes ganharam a gincana

**Central de Processamento de Dados (CPD)**  
• Presente Sustentável

**Teleconsulta**  
•

**Complexo Regulador**



Equipamentos novos já estão a disposição dos colaboradores do Idtech

## Complexo Regulador tem novos equipamentos

O Idtech está investindo R\$ 86,4 mil em equipamentos para o Complexo Regulador. São móveis, headsets, bebedouro, protetores auriculares, entre outros que já estão sendo utilizados pelos colaboradores.

Durante a Semana Interna de Prevenção de Acidentes (Sipat), que ocorreu no final de outubro, as cipeiras fizeram uma pesquisa de satisfação sobre o evento e também receberam as reivindicações dos colaboradores. "É o papel da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes zelar pela segurança e a saúde dos colaboradores, assim como o bem estar no ambiente de trabalho", explica a presidente da Cipa, Marília Jardim.

A compra dos equipamentos foi possível a partir de uma parceria com a Secretaria Municipal de Saúde. "Pedimos o apoio para a conservação destes novos equipamentos. Eles foram comprados com dinheiro que vem

dos impostos, ou seja, é um patrimônio público, de todos nós", disse o coordenador administrativo e financeiro do Idtech, Lúcio Dias Nascimento.

### Novos equipamentos:

- 01 bebedouro
- 82 cadeiras giratórias
- 04 cadeiras tipo caixa
- 20 cadeiras fixas
- 27 longarinas
- 03 gaveteiros
- 01 estação de trabalho
- 27 headsets
- 08 bases discadoras
- 27 canutinhos/tubos de voz
- 27 protetores auriculares
- 80 necessários

### Em breve chegarão:

- 46 kits de protetores ergonômicos de punho para teclado e mouse
- 13 apoios ergonômicos para os pés com altura e angulação ajustáveis.

## Teleconsulta aborda sobre o Programa 5S

A última Sexta-feira Informativa da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta abordou sobre o Programa 5S, metodologia japonesa bastante utilizada para a organização dos locais de trabalho. De acordo com a gerente Cristina Manicardi, as instituições que adotaram a metodologia notaram uma melhoria na qualidade de vida e do relacionamento entre os colaboradores.

O programa 5S é assim chamado devido a primeira letra de 5 palavras japonesas: Seiri (utilização), Seiton (ordenação), Seiso (limpeza), Seiketsu (higiene) e Shitsuke (autodisciplina). Os propósitos são de melhorar a eficiência através da destinação adequada de materiais, organização, limpeza e identificação de materiais e espaços.

Na oportunidade, foi apresentado slides com fotos de objetos danificados na unidade durante o ano de 2012. "Ressaltamos a importância em zelar pelo nosso ambiente de trabalho, que foi construído para o bem estar dos colaboradores", disse Cristina Manicardi.



Gerente Cristina Manicardi fala sobre metodologia para reduzir desperdícios

# Mega Fone



IDTECH  
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 22 de dezembro de 2012 - Nº 50, Ano 5



Adriana de Freitas (de óculos), do Complexo Regulador: "Estamos sendo lembrados!"

## Natal dos colaboradores do Idtech teve mais sabor

Durante 2012, o Idtech deu um salto em qualidade e quantidade dos serviços prestados, especialmente aos usuários do SUS. Além dos projetos que já mantinha, como o do Teleconsulta, referência em humanização e acessibilidade à assistência básica, o Instituto conquistou a gestão do HGG. Conseguiu, com a cooperação dos trabalhadores, transformar para melhor o tratamento dado ao cidadão. Para agradecer o empenho de todos, a OS distribuiu esta semana, com recursos próprios, um panetone para cada funcionário. Mesmo os colaboradores terceirizados foram contemplados.

"O presente foi uma forma simbólica de demonstrar reconhecimento a todas as pessoas que participam conosco do nosso projeto, que é proporcionar ao cidadão que depende da assistência pública à saúde ou que necessita do auxílio governamental, um atendimento digno, de qualidade", comenta José Cláudio Romero, coordenador executivo do Idtech. "A todos, o nosso sincero obrigado!"

Adriana de Freitas Lopes, 41 anos, agente de atendimento do Complexo Regulador, diz que receber um presente no final de ano é importante para o colaborador porque significa reconhecimento por parte da instituição. "Estamos sendo lembrados. Gosto muito de panetone e comi tudo sozinha", confessa.

Miraci Gomes dos Santos, 37 anos, que trabalha há três anos como auxiliar de serviços gerais – antes era dona de casa – nunca havia ganhado nenhuma lembrança de Natal do empregador. Funcionária terceirizada da limpeza da sede administrativa do Idtech, ela ficou feliz com o presente. "Alguém se lembrou de mim!" Segundo Miraci, quem gostou mais ainda do panetone foram seus filhos, de 17 e 18 anos. "Eles adoram."

O coordenador Administrativo e Financeiro do Idtech, Lúcio Dias Nascimento, assinala que os depoimentos mostram que o objetivo foi atingido plenamente. "Queremos que cada colaborador nosso sinta-se lembrado. Esse foi o intuito!"



Alair Domiciano entregou os panetones a cada agente do CPD



Colaboradores do Teleconsulta mostram os panetones distribuídos



Giovana Rodrigues da Silva recebe seu panetone de Luana Lírio, na sede

### Teleconsulta

A Sexta Informativa do dia 21 de dezembro teve como tema Natal Solidário e a retrospectiva



das campanhas realizadas e o sucesso de cada uma durante o ano de 2012. Cada Agente deixou uma mensagem de Natal e Ano novo aos companheiros de trabalho e familiares.

## COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA

A Complexo Regulador de Goiânia é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão no Complexo Regulador está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação Hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

### a) Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações Hospitalar, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

### b) Benefícios:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos Hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

## 1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

### 1.1. Espaço Físico

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

### 1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que

efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



Foto: Complexo Regulador

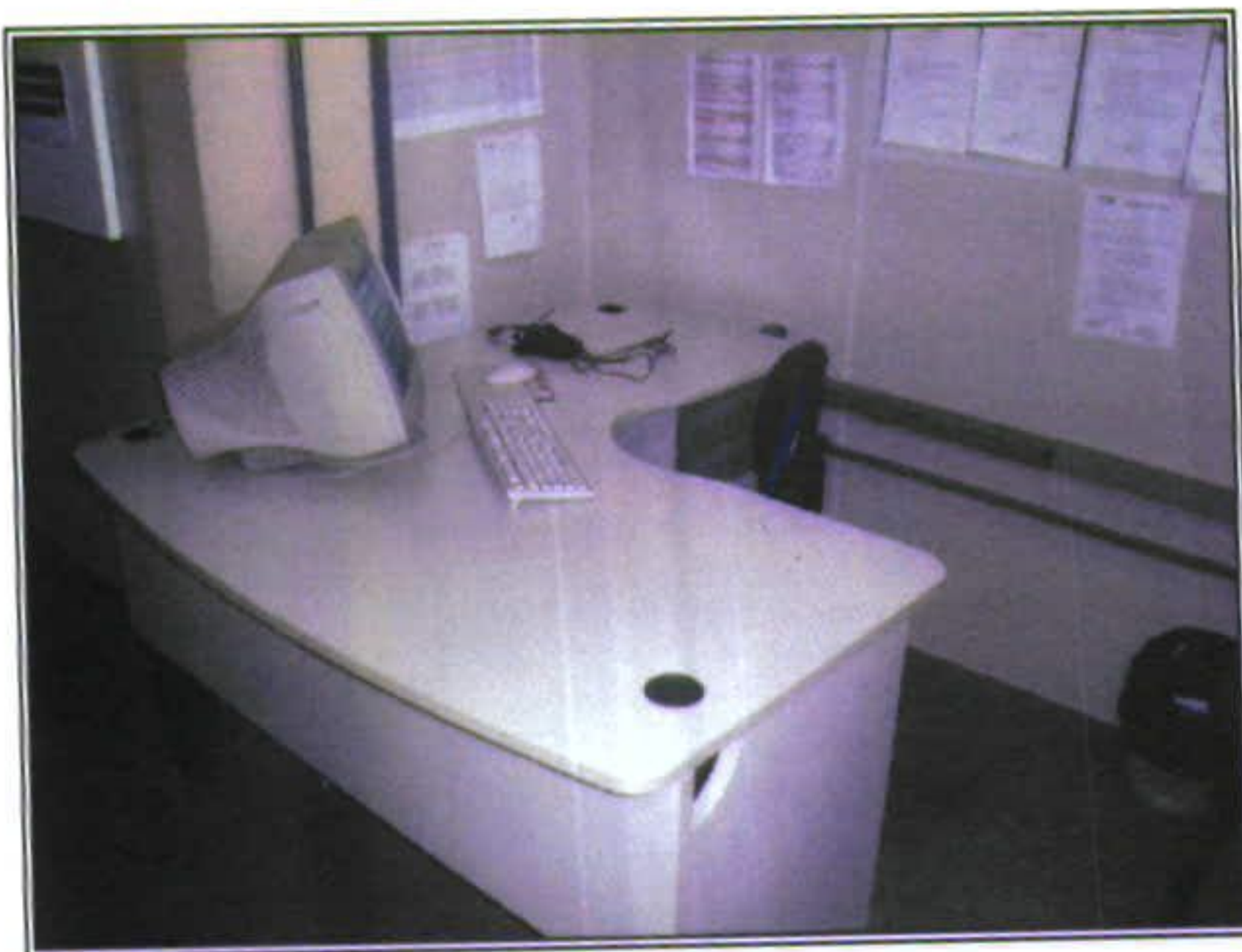
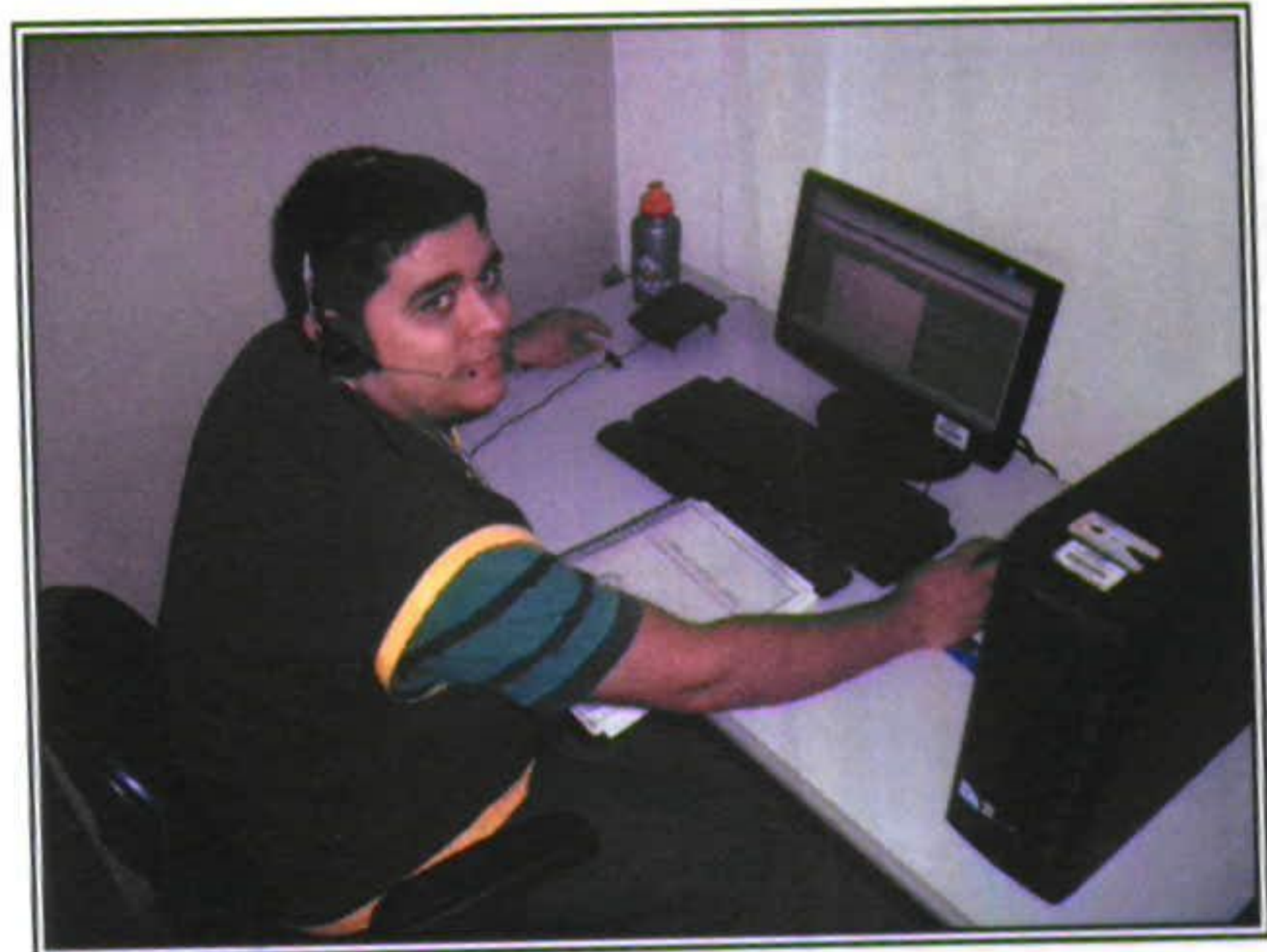


Foto: Complexo Regulador

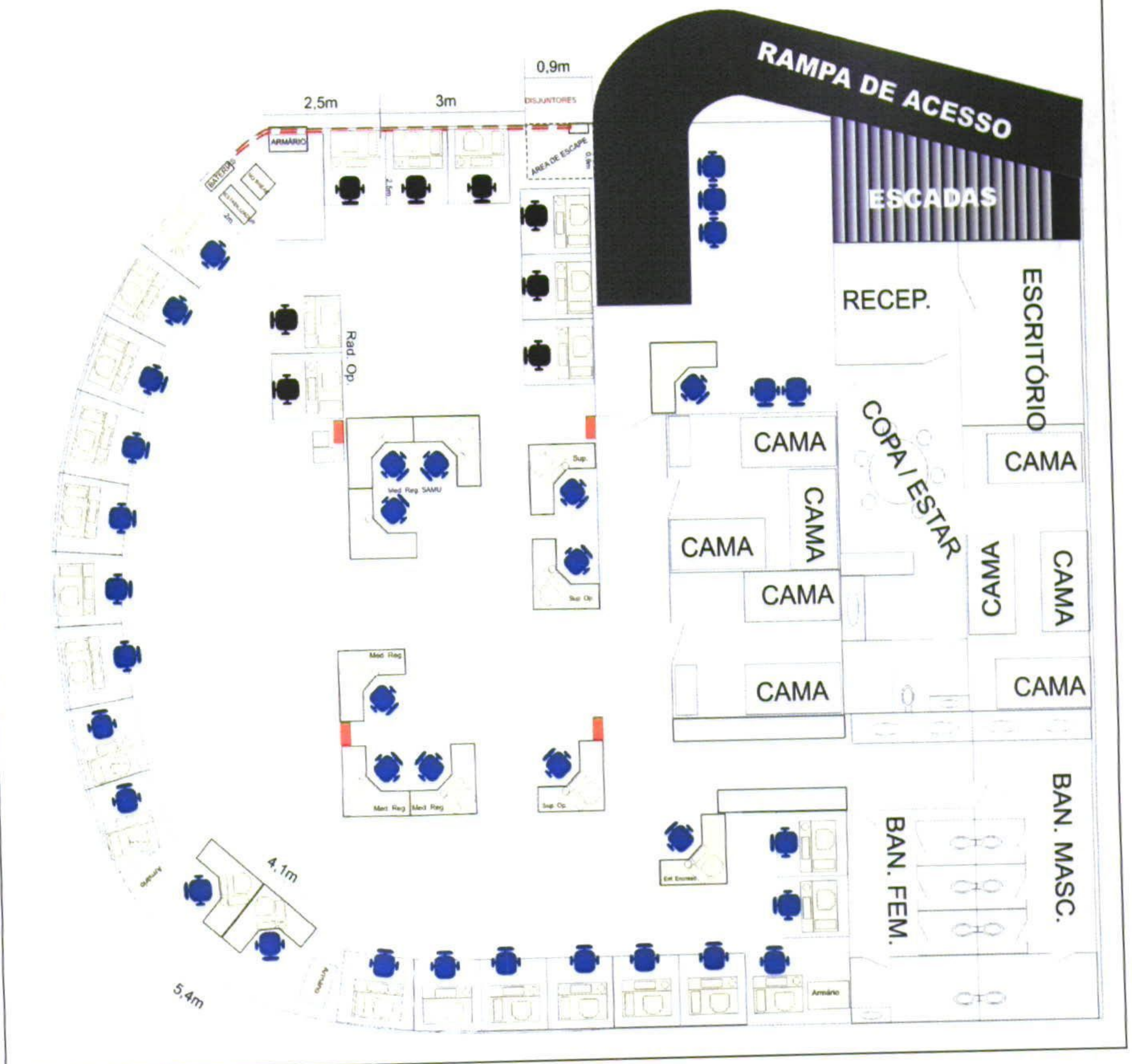


#### **Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:**

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Internação de Urgência e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;

- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração seqüencial.

Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia





Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril do ano de 2008 pelo IDTECH as ações que se seguem, com vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

O Complexo Regulador de Goiânia, encontra-se atualmente organizado de acordo com o modelos de gestão, conforme a seguir descrito:

### Funcionamento do Departamento do Complexo Regulador – Cirurgias Eletiva – (Escala de Segunda a Sexta-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	12h às 18h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
<b>Total Geral</b>		<b>03</b>	-

### Funcionamento do Departamento do Complexo Regulador – Central de Internação de Urgência - (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
02	06h às 12h	16	O funcionamento dessas PA's é durante 24 horas/dia ininterruptamente.
03	12h às 18h	16	
04	18h às 24h	10	
05	24h às 06h	06	
<b>Total Geral</b>		<b>48</b>	-

### Funcionamento – Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle - DERAC - Suporte Técnico Operacional.

Item	Horário	Número de PA's	Observação
06	07h às 13h	01	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
07	12h às 18h	01	
<b>Total Geral</b>		<b>02</b>	-

**Funcionamento – Departamento de Auditoria e Vistoria**

Item	Horário	Número de PA's	Observação
08	13h às 18h	01	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
<b>Total Geral</b>		<b>01</b>	-

**Funcionamento – Departamento de Controle e Processamento do SIA e SIH**

Item	Horário	Número de PA's	Observação
09	07h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira.
10	07h às 13h	01	
11	08h às 13h	01	
12	13h às 18h	04	
<b>Total Geral</b>		<b>09</b>	-

**Funcionamento – Departamento de Avaliação e Autorização de Procedimentos – Ambulatórias e Hospitalares**

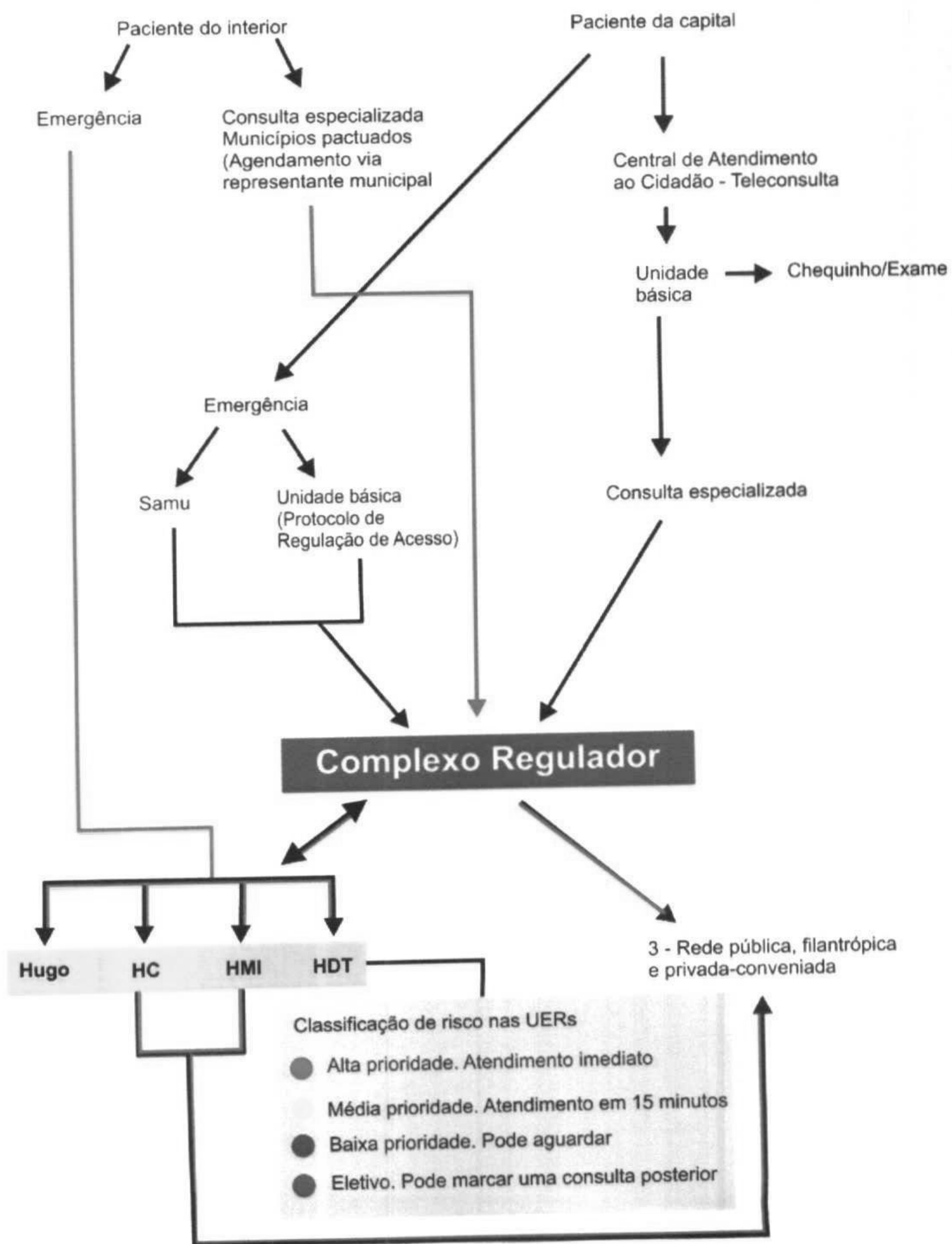
Item	Horário	Número de PA's	Observação
13	07h às 13h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira.
14	07h à 12h	04	
15	12h às 18h	03	
16	13h às 18h	05	
<b>Total Geral</b>		<b>15</b>	-

**Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 (Escala de Segunda a Segunda-Feira)**

Item	Horário	Número de PA's	Observação
17	06h às 12h	08	O funcionamento dessas PA's será durante 24 horas/dia ininterruptamente
18	12h às 18h	08	
19	18h às 24h	08	
20	24h às 06h	08	
<b>Total Geral</b>		<b>32</b>	-

## 2.1. Fluxograma do Atendimento:

### FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO / COMPLEXO REGULADOR

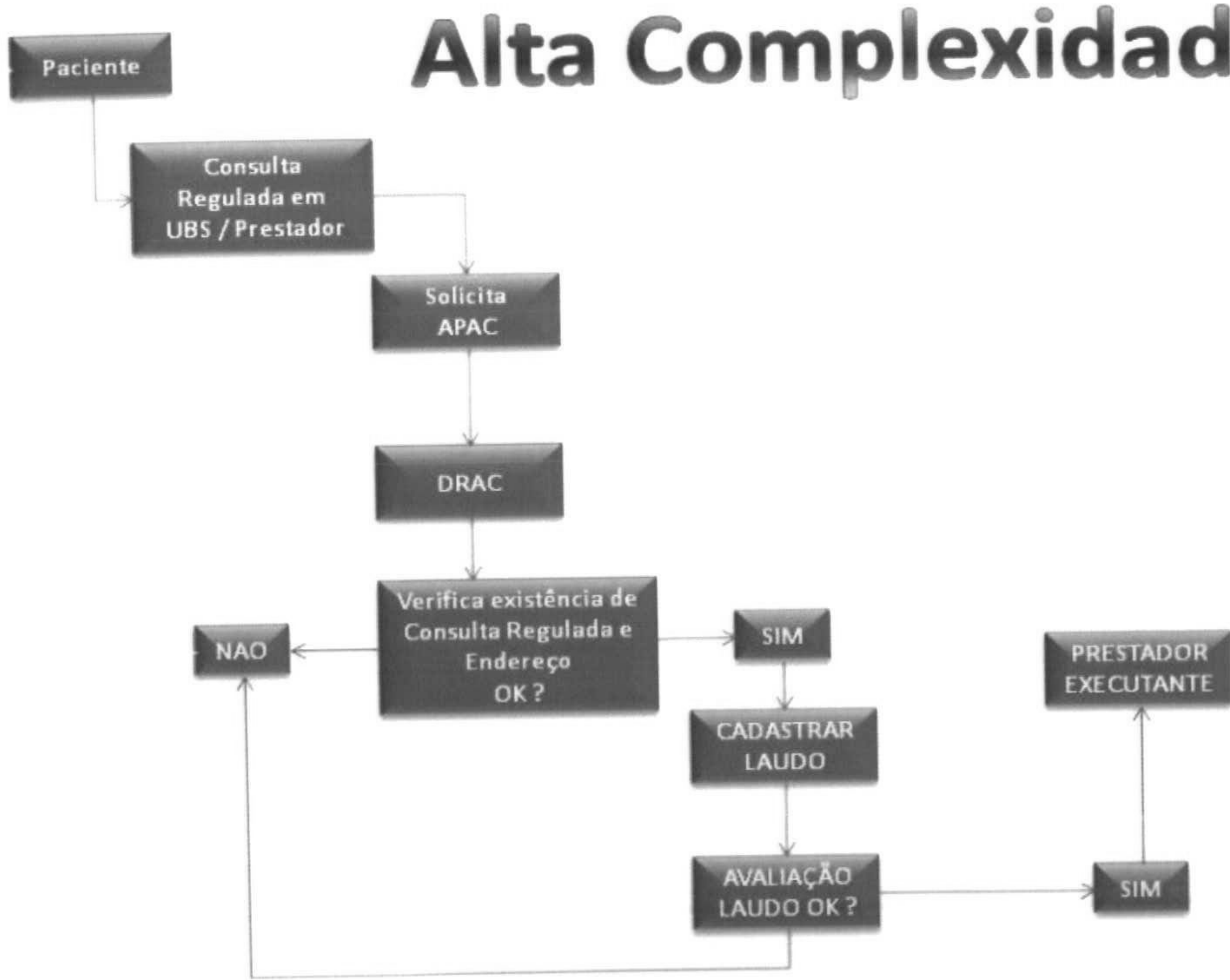


2.2. Fluxo de Regulação

# Fluxo Regulação



### 2.3 Fluxo da Alta Complexidade



### 3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

#### 3.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Dezembro / 2012.

##### 3.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de leito – Dezembro / 12

No período compreendido entre 01 e 31 de Dezembro do corrente ano, foram encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde o quantitativo de internações referente às especialidades por unidade solicitante.

UNID. EXECUTANTE / TIPO DE LEITO	TOTAL
AIDS - AMB - CLINICOS	5
AIDS - AMB - LEITO DIA/AIDS	1
AIDS - FEM - CLINICOS	20
AIDS - MASC - CLINICOS	35
AIDS - MASC - LEITO DIA/AIDS	3
ALCOOLISMO - FEM - PSQUIATRIA	9
ALCOOLISMO - MASC - PSQUIATRIA	62
BERCARIO - AMB - PEDIATRICOS	63
BUCO MAXILO FACIAL - AMB - CIRURGICOS	2
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CIRURGICOS	20
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CIRURGICOS	93
CABECA E PESCOCO - AMB - CIRURGICOS	2
CABECA E PESCOCO - AMB - CLINICOS	1
CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	6
CABECA E PESCOCO - FEM - CLINICOS	2
CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	2
CABECA E PESCOCO - MASC - CLINICOS	5
CARDIOLOGIA - AMB - CLINICOS	12
CARDIOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	2
CARDIOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	50
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	147
CARDIOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	103
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	204
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	2
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	3
CIRURGIA GERAL - AMB - CIRURGICOS	60
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	258
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	397
CIRURGIA PLASTICA - AMB - PEDIATRICOS	1
CIRURGIA PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	1

CIRURGIA PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	1
CIRURGIA TORACICA - FEM - CIRURGICOS	4
CIRURGIA TORACICA - MASC - CIRURGICOS	15
CLINICA GERAL - AMB - CLINICOS	40
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	582
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	435
CRONICOS - AMB - CRONICOS	25
DEPENDENCIA QUIMICA - FEM - PSIQUIATRIA	16
DEPENDENCIA QUIMICA - MASC - PSIQUIATRIA	166
DERMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	3
DERMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	2
DERMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	6
DIALISE - AMB - CLINICOS	1
DIALISE - FEM - CLINICOS	2
DIALISE - MASC - CLINICOS	3
EMERGENCIA - AMB - PEDIATRICOS	11
EMERGENCIA CLINICA - AMB - CLINICOS	7
ENDOCRINOLOGIA - FEM - CLINICOS	7
ENDOCRINOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1
ENDOCRINOLOGIA - MASC - CLINICOS	4
EPILEPSIA - FEM - CIRURGICOS	1
EPILEPSIA - MASC - CIRURGICOS	3
GASTROENTEROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	2
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	3
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CLINICOS	15
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	4
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CLINICOS	22
GASTROPEDIATRIA - AMB - CLINICOS	3
GINECOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	5
GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	61
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	55
GINECOLOGIA E MAMA - FEM - CIRURGICOS	5
HEMATOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	4
HEMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	14
HEMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	1
HEMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	21
HEMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	32
INFECTOLOGIA - AMB - CLINICOS	87
ISOLAMENTO - AMB - PEDIATRICOS	3
ISOLAMENTO CLINICO - AMB - CLINICOS	1
NEFROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	3
NEFROLOGIA - AMB - CLINICOS	3
NEFROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	4
NEFROLOGIA - FEM - CLINICOS	35
NEFROLOGIA - MASC - CLINICOS	70
NEUROCIRURGIA - AMB - CIRURGICOS	2
NEUROCIRURGIA - FEM - CIRURGICOS	23

NEUROCIRURGIA - MASC - CIRURGICOS	29
NEUROLOGIA - AMB - CLINICOS	2
NEUROLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	11
NEUROLOGIA - FEM - CLINICOS	98
NEUROLOGIA - MASC - CLINICOS	175
OBSTETRICIA CIRURGICA - FEM - OBSTETRICOS	1179
OBSTETRICIA CLINICA - FEM - OBSTETRICOS	169
ODONTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	1
ODONTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	6
OFTALMOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	44
OFTALMOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	36
OFTALMOLOGIA - FEM - CLINICOS	3
OFTALMOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	55
OFTALMOLOGIA - MASC - CLINICOS	2
ONCOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	3
ONCOLOGIA - AMB - CLINICOS	31
ONCOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	59
ONCOLOGIA - FEM - CLINICOS	86
ONCOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	53
ONCOLOGIA - MASC - CLINICOS	99
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CIRURGICOS	1
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CLINICOS	54
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	86
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	16
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	434
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	13
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1126
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	23
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	1
OTORRINOLARINGOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	9
OTORRINOLARINGOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	5
PEDIATRIA CIRURGICA - AMB - PEDIATRICOS	69
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	1181
PELE E TORAX - AMB - CIRURGICOS	4
PELE E TORAX - FEM - CLINICOS	2
PELE E TORAX - MASC - CLINICOS	2
PNEUMOLOGIA - AMB - CLINICOS	5
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	30
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	21
PROCTOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	1
PROCTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	10
PROCTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	10
PROCTOLOGIA - MASC - CLINICOS	2
PRONTO SOCORRO - AMB - CIRURGICOS	1
PSIQUIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	22
PSIQUIATRIA - AMB - PSIQUIATRIA	5
PSIQUIATRIA - FEM - PSIQUIATRIA	110



PSIQUIATRIA - MASC - PSIQUIATRIA	121
QUEIMADURA - AMB - PEDIATRICOS	8
QUEIMADURA - FEM - CIRURGICOS	9
QUEIMADURA - MASC - CIRURGICOS	44
REABILITACAO - AMB - REABILITACAO	16
REABILITACAO - FEM - REABILITACAO	8
REABILITACAO - MASC - REABILITACAO	18
REUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	5
REUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	3
SAUDE MENTAL - FEM - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	11
SAUDE MENTAL - MASC - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	15
TECIDO CONJUNTIVO - AMB - CIRURGICOS	2
TECIDO CONJUNTIVO - FEM - CIRURGICOS	1
TORAXICA - FEM - CIRURGICOS	1
TORAXICA - MASC - CIRURGICOS	2
UNIDADE DE CENTRO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	2
UROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	3
UROLOGIA - AMB - CLINICOS	4
UROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	13
UROLOGIA - FEM - CLINICOS	15
UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	34
UROLOGIA - MASC - CLINICOS	22
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	337
UTI ADULTO II CORONARIANA - AMB - UTI ADULTO II	18
UTI INFANTIL II - AMB - UTI INFANTIL II	66
UTI NEONATAL II - AMB - UTI NEONATAL II	100
UTI NEUROLOGICA - AMB - UTI ADULTO II	19
VASCULAR - AMB - CIRURGICOS	3
VASCULAR - FEM - CIRURGICOS	22
VASCULAR - FEM - CLINICOS	27
VASCULAR - MASC - CIRURGICOS	29
VASCULAR - MASC - CLINICOS	22
<b>TOTAL</b>	<b>9768</b>

### 3.1.2. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de procedimento – Dezembro / 12

UNID. EXECUTANTE / PROCEDIMENTO	TOTAL
201010127 - BIOPSIA DE CORPO VERTEBRAL A CEU ABERTO	1
201010305 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DA CINTURA ESCAPULAR (POR AGULHA / CEU ABERTO)	1
201010313 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DA CINTURA PELVICA (POR AGULHA / CEU ABERTO)	1
201010577 - BIOPSIAS MULTIPLAS P/ ESTADIAMENTO	9
210010010 - ANGIOGRAFIA CEREBRAL (4 VASOS)	1
211050091 - EXPLORACAO DIAGNOSTICA PELO VIDEO-ELETROENCEFALOGRAMA C/ OU S/ USO DE ELETRODO E	1
301060010 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA PEDIATRICA	52
301060070 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA CIRURGICA	38
301060088 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA MEDICA	48
303010010 - TRATAMENTO DE DENGUE CLASSICA	64

303010029 - TRATAMENTO DE DENGUE HEMORRAGICA	9
303010037 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS BACTERIANAS	167
303010045 - TRATAMENTO DE DOENCAS BACTERIANAS ZOONOTICAS	1
303010053 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DEVIDAS A PROTOZOARIOS	4
303010061 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFECCIOSAS E INTESTINAIS	144
303010070 - TRATAMENTO DE FEBRES POR ARBOVIRUS E FEBRES HEMORRAGICAS VIRAIS	4
303010088 - TRATAMENTO DE HANSEIASE	8
303010100 - TRATAMENTO DE HELMINTIASES	1
303010118 - TRATAMENTO DE HEPATITES VIRAIS	3
303010134 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS CARACTERIZADAS POR LESOES DE PELE E MUCOSAS	8
303010142 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	33
303010150 - TRATAMENTO DE MALARIA	4
303010169 - TRATAMENTO DE MICOSES	3
303010193 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS CAUSADAS POR VIRUS	4
303010215 - TRATAMENTO DE TUBERCULOSE	19
303020032 - TRATAMENTO DE ANEMIA APLASTICA E OUTRAS ANEMIAS	22
303020040 - TRATAMENTO DE ANEMIA HEMOLITICA	13
303020059 - TRATAMENTO DE ANEMIAS NUTRICIONAIS	14
303020067 - TRATAMENTO DE DEFEITOS DA COAGULACAO PURPURA E OUTRAS AFECCOES HEMORRAGICAS	10
303020083 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO SANGUE E DOS ORGAOS HEMATOPOETICOS	22
303030020 - TRATAMENTO DE DESNUTRICAO	10
303030038 - TRATAMENTO DE DIABETES MELLITUS	71
303030046 - TRATAMENTO DE DISTURBIOS METABOLICOS	90
303030054 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DA GLANDULA TIREOIDE	2
303030062 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DE OUTRAS GLANDULAS ENDOCRINAS	1
303040017 - AJUSTE MEDICAMENTOSO DE SITUACOES NEUROLOGICAS AGUDIZADAS	2
303040033 - TRATAMENTO DA MIGRANEA COMPLICADA	5
303040041 - TRATAMENTO DE ABSCESSO CEREBRAL	1
303040068 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA DOR REBELDE DE ORIGEM CENTRAL E NEOPLASICA	4
303040076 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA HEMORRAGIA CEREBRAL	13
303040084 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU LEVE)	24
303040092 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU MEDIO)	101
303040106 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO GRAVE	10
303040114 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO RAQUIMEDULAR	3
303040122 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TUMOR CEREBRAL	1
303040130 - TRATAMENTO DAS MIELITES / MIELOPATIAS	2
303040149 - TRATAMENTO DE AVC (ISQUEMICO / HEMORRAGICO AGUDO)	170
303040157 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DA HIDROCEFALIA	3
303040165 - TRATAMENTO DE CRISES EPILETTICAS NAO CONTROLADAS	58
303040173 - TRATAMENTO DE Distrofias Musculares	1
303040190 - TRATAMENTO DE DOENCA DOS NEURONIOS MOTORES CENTRAIS C/ OU S/ AMIOTROFIAS	3
303040203 - TRATAMENTO DE DOENCAS HEREDO-DEGENERATIVAS	2
303040220 - TRATAMENTO DE ESCLEROSE GENERALIZADA PROGRESSIVA	3
303040238 - TRATAMENTO DE FRATURA DA COLUNA VERTEBRAL C/ LESAO DA MEDULA ESPINHAL	13
303040246 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS DE DOENCAS NEUROMUSCULARES	2
303040254 - TRATAMENTO DE MIASTENIA GRAVE	2
303040262 - TRATAMENTO DE POLINEUROPATIAS	4

303040297 - TRATAMENTO DOS PROCESSOS TOXI INFECCIOSOS DO CEREBRO E DA MEDULA	5
303050136 - TRATAMENTO CLÍNICO DE INTERCORRÊNCIAS OFTALMOLÓGICAS	3
303060018 - TRATAMENTO DE ANEURISMA DA AORTA	1
303060026 - TRATAMENTO DE ARRITMIAS	66
303060042 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA ISQUEMICA CRONICA	9
303060069 - TRATAMENTO DE CHOQUE CARDIOGENICO	1
303060077 - TRATAMENTO DE CHOQUE HIPOVOLEMICO EM CRIANCA	2
303060085 - TRATAMENTO DE COMPLICAÇÕES CARDIACAS POS-CIRURGIA	2
303060093 - TRATAMENTO DE COMPLICAÇÕES DE DISPOSITIVOS PROTÉTICOS IMPLANTES E ENXERTOS CARDI	3
303060107 - TRATAMENTO DE CRISE HIPERTENSIVA	24
303060123 - TRATAMENTO DE DOENÇA REUMÁTICA S/ CARDITE	1
303060131 - TRATAMENTO DE EDEMA AGUDO DE PULMAO	3
303060140 - TRATAMENTO DE EMBOLIA PULMONAR	4
303060174 - TRATAMENTO DE HIPERTENSÃO PULMONAR	1
303060182 - TRATAMENTO DE HIPERTENSÃO SECUNDARIA	5
303060190 - TRATAMENTO DE INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	66
303060204 - TRATAMENTO DE INSUFICIÊNCIA ARTERIAL C/ ISQUEMIA CRITICA	5
303060212 - TRATAMENTO DE INSUFICIÊNCIA CARDIACA	193
303060247 - TRATAMENTO DE OUTRAS VASCULOPATIAS	2
303060263 - TRATAMENTO DE PE DIABETICO COMPLICADO	9
303060271 - TRATAMENTO DE PERICARDITE	2
303060280 - TRATAMENTO DE SINDROME CORONARIANA AGUDA	45
303060298 - TRATAMENTO DE TROMBOSE VENOSA PROFUNDA	47
303060301 - TRATAMENTO DE VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES C/ ULCERA	1
303070064 - TRATAMENTO DE DOENÇAS DO ESÓFAGO ESTOMAGO E DUODENO	18
303070072 - TRATAMENTO DE DOENÇAS DO FIGADO	41
303070080 - TRATAMENTO DE DOENÇAS DO PERITONIO	5
303070099 - TRATAMENTO DE ENTERITES E COLITES NÃO INFECCIOSAS	15
303070102 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DO APARELHO DIGESTIVO	119
303070110 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DO INTESTINO	17
303070129 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DAS VIAS BILIARES E PANCREAS	33
303080043 - TRATAMENTO DE AFECÇÕES BOLHOSAS	2
303080051 - TRATAMENTO DE DERMATITES E ECZEMAS	7
303080060 - TRATAMENTO DE ESTAFILOCOCCIAS	78
303080078 - TRATAMENTO DE ESTREPTOCOCCIAS	47
303080086 - TRATAMENTO DE FARMACODERMIAS	5
303080094 - TRATAMENTO DE OUTRAS AFECÇÕES DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	30
303090138 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA / LESÃO LIGAMENTAR / ARRANCAMENTO OSSEO AO NIV	4
303090200 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA EM MEMBRO INFERIOR C/ IMOBILIZAÇÃO	1
303090235 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESÃO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA C/ ORTESE	9
303090243 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESÃO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA S/ IMOBILIZAÇÃO	3
303090316 - TRATAMENTO DAS POLIARTROPATIAS INFECCIOSAS / INFLAMATORIAS	13
303100010 - TRATAMENTO DE COMPLICAÇÕES RELACIONADAS PREDOMINANTEMENTE AO PUERPERIO	13
303100028 - TRATAMENTO DE ECLAMPSIA	3
303100036 - TRATAMENTO DE EDEMA, PROTEINURIA E TRANSTORNOS HIPERTENSIVOS NA GRAVIDEZ PARTO E	5
303100044 - TRATAMENTO DE INTERCORRÊNCIAS CLÍNICAS NA GRAVIDEZ	148
303100052 - TRATAMENTO DE MOLA HIDATIFORME	1

303110023 - TRATAMENTO DE ANOMALIAS CROMOSSOMICAS NAO CLASSIFICADAS EM OUTRA PARTE	1
303110040 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO CIRCULATORIO	3
303110090 - TRATAMENTO DE OUTRAS ANOMALIAS CONGENITAS DO SISTEMA NERVOSO	1
303110112 - TRATAMENTO DE OUTRAS MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO DIGESTIVO	1
303130040 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES DECORRENTES DA	43
303130067 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES ONCOLOGICAS	4
303130075 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES OSTEOMUSCULARES	7
303140020 - TRATAMENTO DA FIBROSE CISTICA COM MANIFESTACOES PULMONARES	1
303140038 - TRATAMENTO DAS AFECCOES NECROTICAS E SUPURATIVAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	1
303140046 - TRATAMENTO DAS DOENCAS CRONICAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	105
303140054 - TRATAMENTO DAS DOENCAS PULMONARES DEVIDAS A AGENTES EXTERNOS	2
303140070 - TRATAMENTO DE DOENCA DO OUVIDO EXTERNO MEDIO E DA MASTOIDE	6
303140089 - TRATAMENTO DE DOENCAS RESPIRATORIAS QUE AFETAM PRINCIPALMENTE O INTERSTICIO	2
303140100 - TRATAMENTO DE INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	33
303140119 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DA PLEURA	1
303140127 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	7
303140135 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO RESPIRATORIO	60
303140143 - TRATAMENTO DE OUTRAS INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	62
303140151 - TRATAMENTO DE PNEUMONIAS OU INFLUENZA (GRIPE)	587
303150017 - TRATAMENTO DE DOENCAS DOS ORGAOS GENITAIS MASCULINOS	4
303150025 - TRATAMENTO DE DOENCAS GLOMERULARES	16
303150033 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFLAMATORIAS DOS ORGAOS PELVICOS FEMININOS	9
303150041 - TRATAMENTO DE DOENCAS RENAIIS TUBULO-INTERSTICIAIS	6
303150050 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO URINARIO	103
303150068 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS DO RIM E DO URETER	9
303160020 - TRATAMENTO DE INFECCOES ESPECIFICAS DO PERIODO PERINATAL	22
303160039 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS ORIGINADOS NO PERIODO PERINATAL	55
303160047 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS HEMORRAGICOS E HEMATOLOGICOS DO FETO E DO RECEM-NASCID	20
303160055 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RELACIONADOS C/ A DURACAO DA GESTACAO E C/ O CRESCIMEN	66
303160063 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RESPIRATORIOS E CARDIOVASCULARES ESPECIFICOS DO PERIOD	99
303170026 - TRATAMENTO DA INTOXICACAO AGUDA EM USUARIOS DE ALCOOL E OUTRAS DROGAS	2
303170085 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA (EM HOSPITAL GERAL)	24
303170093 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA	483
303170107 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA EM HOSPITAL DIA	30
303180013 - TRATAMENTO DE AFECCOES ASSOCIADAS AO HIV/AIDS	20
303180030 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO APARELHO DIGESTIVO EM HIV/AIDS	4
303180048 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA NERVOSO EM HIV/AIDS	6
303180056 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA RESPIRATORIO EM HIV/AIDS	14
303180064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DISSEMINADAS EM AIDS	10
303180072 - TRATAMENTO DE HIV / AIDS	4
303190019 - TRATAMENTO EM REABILITACAO	43
304080020 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE ADMINISTRACAO CONTINUA DE 3 DIAS	52
304080039 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE LEUCEMIAS AGUDAS / CRONICAS AGUDIZADAS	4
304090018 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREOIDE (150 MCI)	3
304090026 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREOIDE (100 MCI)	3
304100013 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS DE PACIENTE ONCOLOGICO	211
304100021 - TRATAMENTO CLINICO DE PACIENTE ONCOLOGICO	3

305010042 - HEMODIALISE CONTINUA	2
305010174 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA EM PACIENTE RENAL CRONICO SOB TRATAMENTO DIALITICO	24
305020013 - TRATAMENTO DA PIELONEFRITE	188
305020021 - TRATAMENTO DE CALCULOSE RENAL	21
305020048 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL AGUDA	15
305020056 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	30
308010019 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS DE LOCALIZACAO ESPECIFICADA / NAO ESPECIFICADA	64
308010035 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS C/ LESAO DE ORGAO INTRA-TORACICO E INTRA-ABDOMINAL	7
308010043 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS ENVOLVENDO MULTIPLAS REGIOES DO CORPO	2
308020022 - TRATAMENTO DE EFEITOS DO CONTATO C/ ANIMAIS E PLANTAS VENENOSOS	13
308020030 - TRATAMENTO DE INTOXICACAO OU ENVENENAMENTO POR EXPOSICAO A MEDICAMENTO E SUBSTAN	11
308030010 - TRATAMENTO DE EFEITOS DA PENETRACAO DE CORPO ESTRANHO EM ORIFICIO NATURAL	1
308030028 - TRATAMENTO DE EFEITOS DE OUTRAS CAUSAS EXTERNAS	1
308030036 - TRATAMENTO DE QUEIMADURAS CORROSOES E GELADURAS	4
308040015 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE PROCEDIMENTOS CIRURGICOS OU MEDICOS	34
308040023 - TRATAMENTO DE EVENTOS ADVERSOS POS-VACINAIS	1
310010039 - PARTO NORMAL	413
310010047 - PARTO NORMAL EM GESTACAO DE ALTO RISCO	96
401010031 - DRENAGEM DE ABSCESSO	1
401020010 - ENXERTO COMPOSTO	14
401020029 - ENXERTO DERMO-EPIDERMICO	2
401020037 - ENXERTO LIVRE DE PELE TOTAL	9
401020045 - EXCISAO E ENXERTO DE PELE (HEMANGIOMA, NEVUS OU TUMOR )	1
401020053 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA PELE C/ PLASTICA EM Z OU ROTACAO DE RETALHO	20
401020088 - EXERESE DE CISTO SACRO-COCCIGEO	1
401020096 - EXERESE DE CISTO TIREOGLOSSO	1
401020100 - EXTIRPACAO E SUPRESSAO DE LESAO DE PELE E DE TECIDO CELULAR SUBCUTANEO	1
401020126 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ESCALPO PARCIAL	3
402010043 - TIREOIDECTOMIA TOTAL	5
402020022 - SUPRARRENALECTOMIA UNILATERAL	1
403010020 - CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	1
403010098 - DERIVACAO VENTRICULAR EXTERNA / SUBGALEAL	3
403010101 - DERIVACAO VENTRICULAR P/ PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	8
403010144 - RECONSTRUCAO CRANIANA / CRANIO-FACIAL	1
403010187 - REVISAO DE DERIVACAO VENTRICULAR PARA PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	3
403010195 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ABSCESSO INTRACRANIANO	1
403010233 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DISRAFISMO OCULTO	2
403010268 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CRANIO C/ AFUNDAMENTO	5
403010276 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA EXTRADURAL	9
403010284 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL	7
403010292 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	2
403010306 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL AGUDO	9
403010314 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL CRONICO	2
403020042 - MICROCIRURGIA DE PLEXO BRAQUIAL C/ MICROENXERTIA	1
403020085 - NEURORRAFIA	2
403030080 - MICROCIRURGIA DE TUMOR INTRADURAL E EXTRAMEDULAR	1
403030099 - MICROCIRURGIA DE TUMOR MEDULAR C/ TECNICA COMPLEMENTAR	2

403030145 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO	2
403030153 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	4
403040035 - MICROCIRURGIA P/ ANEURISMA DA CIRCULACAO ANTERIOR	4
403040078 - MICROCIRURGIA VASCULAR INTRACRANIANA (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	1
403060052 - MICROCIRURGIA P/ LOBECTOMIA TEMPORAL / AMIGDALO-HIPOCAMPECTOMIA SELETIVA	2
403060060 - MICROCIRURGIA P/ RESSECCAO MULTILOBAR / HEMISFERECTOMIA / CALOSOTOMIA	1
403070058 - EMBOLIZACAO DE ANEURISMA CEREBRAL MAIOR QUE 15 MM C/ COLO LARGO	1
404010032 - AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDECTOMIA	9
404010059 - DRENAGEM DE ABSCESSO FARINGEO	2
404010067 - DRENAGEM DE ABSCESSO PERIAMIGDALIANO	1
404010113 - EXERESE DE PAPILOMA EM LARINGE	2
404010121 - EXERESE DE TUMOR DE VIAS AEREAS SUPERIORES, FACE E PESCOCO	1
404010130 - EXTIRPACAO DE TUMOR DO CAVUM E FARINGE	1
404010172 - LARINGECTOMIA PARCIAL	6
404010377 - TRAQUEOTOMIA	29
404010466 - PAROTIDECTOMIA PARCIAL OU SUBTOTAL	1
404020232 - RECONSTRUCAO TOTAL OU PARCIAL DE LABIO	3
404020240 - RECONSTRUCAO TOTAL OU PARCIAL DE NARIZ	1
404020291 - RESSECCAO DO CONDILO DO MAXILAR INFERIOR	1
404020470 - RECONSTRUÇÃO DO SULCO GENGIVO-LABIAL	1
404020500 - OSTEOSSÍNTESE DA FRATURA COMPLEXA DA MANDÍBULA	17
404020526 - OSTEOSSINTESE DE FRATURA DO COMPLEXO ÓRBITO-ZIGOMÁTICO-MAXILAR	15
404020542 - REDUÇÃO CIRÚRGICA DE FRATURA DOS OSSOS PRÓPRIOS DO NARIZ	3
404020550 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA SIMPLES DE MANDÍBULA	1
404020585 - REDUÇÃO DE FRATURA DA MAXILA - LE FORT I SEM OSTEOSSÍNTESE	1
404020593 - REDUÇÃO DE FRATURA DA MAXILA - LE FORT II, SEM OSTEOSSÍNTESE	1
404020704 - OSTEOSSÍNTESE DA FRATURA DO OSSO ZIGOMÁTICO	1
404030033 - CIRURGIA ORTOGNATA DE MAXILAR (OSTEOTOMIA TIPO LE FORT I)	2
404030076 - PALATO-LABIOPLASTIA UNI OU BILATERAL (POR ESTAGIO)	8
404030173 - SEPTOPLASTIA EM PACIENTE C/ LESAO LABIO-PALATAL	1
405010125 - RECONSTITUICAO PARCIAL DE PALPEBRA COM TARSORRAFIA	3
405010133 - RECONSTITUICAO TOTAL DE PALPEBRA	1
405010176 - SUTURA DE PALPEBRAS	1
405020015 - CORRECAO CIRURGICA DE ESTRABISMO (ACIMA DE 2 MUSCULOS)	1
405030134 - VITRECTOMIA ANTERIOR	4
405030142 - VITRECTOMIA POSTERIOR	17
405030169 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUS+ O DE PERFLUOCARBONO E ENDOLASER	1
405030177 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSAO DE PERFLUOCARBONO/ELEO DE SILICONE/ENDOLASER	42
405040067 - ENUCLEACAO DE GLOBO OCULAR	1
405040075 - EVISCERACAO DE GLOBO OCULAR	3
405040156 - RECONSTITUICAO DE CAVIDADE ORBITARIA	4
405040164 - RECONSTITUICAO DE PAREDE DA ORBITA	2
405040210 - REPOSICIONAMENTO DE LENTE INTRAOCULAR	1
405050100 - FACECTOMIA S/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	1
405050135 - IMPLANTACAO DE PROTESE ANTI-GLAUCOMATOSA	2
405050216 - RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	3
405050232 - RECONSTRUCAO DE CAMARA ANTERIOR DO OLHO	6

405050313 - TOPOPLASTIA	2
405050321 - TRABECULECTOMIA	7
405050372 - FACOEMULSIFICACAO C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	3
406010420 - CORRECAO DE TETRALOGIA DE FALLOT E VARIANTES (0 A 3 ANOS)	1
406010439 - CORRECAO DE TETRALOGIA DE FALLOT E VARIANTES (04 A 110 ANOS)	2
406010480 - CORRECAO DO CANAL ATRIO-VENTRICULAR (PARCIAL / INTERMEDIARIO)	1
406010510 - DRENAGEM C/ BIOPSIA DE PERICARDIO	1
406010536 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERATRIAL	2
406010544 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERVENTRICULAR	3
406010587 - IMPLANTE DE CARDIODESFIBRILADOR DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	6
406010609 - IMPLANTE DE CARDIODESFIBRILADOR MULTI-SITIO TRANSVENOSO	1
406010625 - IMPLANTE DE MARCAPASSO CARDIACO MULTI-SITIO EPIMIOCARDICO POR TORACOTOMIA	1
406010633 - IMPLANTE DE MARCAPASSO CARDIACO MULTI-SITIO TRANSVENOSO	6
406010650 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	27
406010668 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA EPIMIOCARDICO	1
406010676 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA TRANSVENOSO	3
406010684 - IMPLANTE DE MARCAPASSO TEMPORARIO TRANSVENOSO	2
406010692 - IMPLANTE DE PROTESE VALVAR	14
406010706 - INFARTECTOMIA / ANEURISMECTOMIA ASSOCIADA OU NAO A REVASCULARIZACAO DO MIOCARDIO	2
406010803 - PLASTICA VALVAR	1
406010820 - PLASTICA VALVAR E/OU TROCA VALVAR MULTIPLA	3
406010846 - RECONSTRUCAO DA RAIZ DA AORTA C/ TUBO VALVADO	1
406010862 - REPOSICIONAMENTO DE ELETRODOS DE MARCAPASSO	3
406010900 - RESSECCAO DE TUMOR INTRACARDIACO	2
406010919 - RETIRADA DE SISTEMA DE ESTIMULACAO CARDIACA ARTIFICIAL	1
406010927 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA	1
406010935 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	30
406010994 - TROCA DE ARCO AORTICO	1
406011010 - TROCA DE ELETRODOS DE DESFIBRILADOR DE CARDIO-DESFIBRILADOR TRANSVENOSO	1
406011044 - TROCA DE ELETRODOS DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	1
406011125 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	9
406011133 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	10
406011150 - TROCA DE GERADOR E DE ELETRODO DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	2
406011184 - TROCA DE GERADOR E DE ELETRODOS DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	1
406011206 - TROCA VALVAR C/ REVASCULARIZACAO MIOCARDICA	2
406020043 - ANEURISMECTOMIA DE AORTA ABDOMINAL INFRA-RENAL	1
406020078 - COLOCACAO DE CATETER TOTALMENTE / SEMI-IMPLANTAVEL	8
406020124 - EMBOLECTOMIA ARTERIAL	5
406020167 - FASCIOTOMIA P/ DESCOMPRESSAO	1
406020302 - PLASTIA ARTERIAL C/ REMENDO (QUALQUER TECNICA)	2
406020353 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA AORTO-FEMURAL	2
406020370 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA DE CAROTIDA	2
406020434 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA DE OUTRAS ARTERIAS DISTAIS	2
406020442 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA DISTAL	3
406020493 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DA REGIAO CERVICAL	9
406020515 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO INFERIOR UNILATE	2
406020531 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO SUPERIOR UNILATE	2

406020540 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DO ABDOMEN	2
406020566 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL)	9
406020574 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (UNILATERAL)	1
406020590 - TROMBECTOMIA VENOSA	1
406030014 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA	5
406030022 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE DUPLA PROTESE INTRALUMINAL ARTERIAL	58
406030030 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE PROTESE INTRALUMINAL	30
406030049 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA PRIMARIA (INCLUI CATETERISMO)	5
406030081 - ATRIOSEPTOSTOMIA C/ CATETER BALAO	1
406040060 - ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE VASOS DAS EXTREMIDADES (C/ STENT NAO RECOBERTO)	1
406040230 - FIBRINOLISE INTRAVASCULAR POR CATETER	1
406040273 - OCLUSAO PERCUTANEA ENDOVASCULAR DE ARTERIA / VEIA	1
406050015 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO DIAGNOSTICO	10
406050066 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO II (ABLACAO DAS VIAS ANOMALAS MULTIPLAS)	3
406050112 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO II (ABLACAO DE TAQUICARDIA VENTRICULAR IDIO)	1
407010084 - ESOFAGOPLASTIA / GASTROPLASTIA	2
407010092 - ESOFAGORRAFIA CERVICAL	2
407010130 - GASTRECTOMIA PARCIAL C/ OU S/ VAGOTOMIA	1
407010190 - GASTRORRAFIA	6
407010211 - GASTROSTOMIA	11
407010238 - PILOROPLASTIA	1
407010270 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ACALASIA (CARDIOMIOPLASTIA)	1
407010297 - TRATAMENTO CIRURGICO DE REFLUXO GASTROESOFAGICO	1
407010335 - TRATAMENTO CIRURGICO DE MEGAESOFAGO SEM RESSECCAO / CONSERVADOR	2
407020039 - APENDICECTOMIA	123
407020047 - APENDICECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	3
407020063 - COLECTOMIA PARCIAL (HEMICOLECTOMIA)	10
407020071 - COLECTOMIA TOTAL	1
407020098 - COLORRAFIA POR VIA ABDOMINAL	3
407020101 - COLOSTOMIA	6
407020136 - DRENAGEM DE ABSCESSO ANU-RETAL	5
407020179 - ENTERECTOMIA	5
407020187 - ENTEROANASTOMOSE (QUALQUER SEGMENTO)	1
407020209 - ENTEROTOMIA E/OU ENTERORRAFIA C/ SUTURA / RESSECCAO (QUALQUER SEGMENTO)	9
407020217 - ESFINCTEROTOMIA INTERNA E TRATAMENTO DE FISSURA ANAL	1
407020241 - FECHAMENTO DE ENTEROSTOMIA (QUALQUER SEGMENTO)	2
407020276 - FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	5
407020284 - HEMORROIDECTOMIA	7
407020292 - HERNIORRAFIA C/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)	3
407020306 - JEJUNOSTOMIA / ILEOSTOMIA	4
407020349 - PROCTOPEXIA ABDOMINAL POR PROCIDENCIA DO RETO	1
407020365 - REDUCAO CIRURGICA DE VOLVO POR LAPAROTOMIA	1
407020381 - REMOCAO CIRURGICA DE FECALOMA	2
407020403 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL	3
407030018 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA	5
407030026 - COLECISTECTOMIA	63
407030034 - COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	27



407030042 - COLECISTOSTOMIA	1
407030069 - COLEDOCOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA	4
407030123 - ESPLENECTOMIA	7
407030131 - HEPATECTOMIA PARCIAL	1
407030140 - HEPATORRAFIA	5
407030158 - HEPATORRAFIA COMPLEXA C/ LESAO DE ESTRUTURAS VASCULARES BILIARES	1
407030166 - HEPATOTOMIA E DRENAGEM DE ABSCESSO / CISTO	1
407030220 - PANCREATOTOMIA P/ DRENAGEM	1
407040013 - DRENAGEM DE ABSCESSO PELVICO	1
407040021 - DRENAGEM DE ABSCESSO SUBFRENICO	2
407040030 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO PRE-PERITONEAL	2
407040048 - HERNIOPLASTIA DIAFRAGMATICA (VIA ABDOMINAL)	1
407040064 - HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	4
407040080 - HERNIOPLASTIA INCISIONAL	2
407040099 - HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	4
407040102 - HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	16
407040129 - HERNIOPLASTIA UMBILICAL	10
407040145 - HERNIORRAFIA S/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA )	3
407040153 - HERNIORRAFIA UMBILICAL VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407040161 - LAPAROTOMIA EXPLORADORA	71
407040170 - LAPAROTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA PARA DRENAGEM E/OU BIOPSIA	2
407040188 - LIBERACAO DE ADERENCIAS INTESTINAIS	2
407040200 - PERITONIOSTOMIA C/ TELA INORGANICA	1
407040242 - RESSUTURA DE PAREDE ABDOMINAL (POR DEISCENCIA TOTAL / EVISCERACAO)	5
408010134 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO ESCAPULO-UMERAL	6
408010150 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA CLAVICULA	32
408010169 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO COLO E CAVIDADE GLENOIDE DE ESCAPULA	2
408010177 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CORPO DE ESCAPULA	2
408010185 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ACROMIO-CLAVICULAR	27
408010215 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO RECIDIVANTE / HABITUAL DE ARTICULACAO ESCAPULO-U	1
408010223 - TRATAMENTO CIRURGICO DE RETARDO DE CONSOLIDACAO DA PSEUDARTROSE DE CLAVICULA / E	1
408020024 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS SUPERIORES	1
408020148 - RECONSTRUCAO DE POLIA TENDINOSA DE MAO	1
408020164 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DO EXTREMO PROXIMAL DO UMERO	3
408020172 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA NO PUNHO	1
408020202 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	10
408020210 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DOS METACARPIANOS	6
408020229 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	2
408020296 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO DO MEMBRO SUPERIOR (EXCETO MAO)	1
408020334 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO	32
408020342 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DAS FALANGES DA MAO (COM FIXACAO	68
408020350 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE EPICONDILIO / EPITROClea DO UM	7
408020369 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DO CONDILO / TROCANTER DO UMERO	7
408020377 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METACARPIANOS	36
408020385 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRA-CONDILIANA DO UMERO	33
408020393 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	21
408020407 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFISE DISTAL DOS OSSOS DO AN	59

408020415 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DE EXTREMIDADES / METAFISE PROXIMAL DOS OSSOS DO	16
408020423 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRACO (C/ SI	42
408020431 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA UNICA DO RADIO / DA ULNA	34
408020458 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA-LUXACAO DE GALEAZZI / MONTEGGIA / ESSEX-LOPRESTI	7
408020466 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURAS DOS OSSOS DO CARPO	2
408020512 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO CARPO-METACARPIANA	3
408020520 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DOS OSSOS DO CARPO	2
408020539 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METACARPO-FALANGIANA	14
408020547 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO OU FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	11
408020563 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO	1
408020598 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE NA REGIAO METAFISO-EPIFISARIA DISTAL DO RAD	1
408020628 - TRATAMENTO CIRURGICO DE SINDACTILIA DA MAO (POR ESPACO INTERDIGITAL)	1
408030038 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR DOIS NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTA	3
408030070 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR DOIS NIVEIS	1
408030127 - ARTRODESE CERVICAL POSTERIOR C1-C2	1
408030151 - ARTRODESE INTERSOMATICA VIA POSTERIOR / POSTERO-LATERAL QUATRO NIVEIS	1
408030178 - ARTRODESE OCCIPITO-CERVICAL (C2) POSTERIOR	1
408030267 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO)	3
408030275 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTACAO)	4
408030283 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR CINCO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	1
408030291 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, DOIS NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	4
408030305 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, QUATRO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	1
408030402 - DISCECTOMIA CERVICAL / LOMBAR / LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR (DOIS NIVEIS)	2
408030607 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR	1
408030631 - REVISAO DE ARTRODESE / TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE DA COLUNA TORACO-LOM	3
408040025 - ARTRODESE DE GRANDES ARTICULACOES DA SINFISE PUBIANA	1
408040050 - ARTROPLASTIA DE QUADRIL PARCIAL	1
408040076 - ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL (REVISAO / RECONSTRUCAO)	2
408040084 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL CIMENTADA	7
408040092 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NAO CIMENTADA / HIBRIDA	4
408040190 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	3
408040203 - REDUCAO INCRUENTA DISJUNCAO / LUXACAO / FRATURA / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO AN	1
408040262 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNCAO DO ANEL	5
408040270 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO COCCIX	1
408040289 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO COXO-FEMORAL C/ FRATURA DA EPIFISE FEM	2
408040297 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO ACETABULO	3
408040343 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO ESPONTANEA / PROGRESSIVA / PARALITICA DO QUADRIL	1
408050012 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	22
408050063 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO JOELHO	3
408050080 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS INFERIORES	2
408050110 - QUADRICEPSPLASTIA	7
408050136 - RECONSTRUCAO DE TENDA O PATELAR / TENDA O QUADRICIPITAL	6
408050160 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO ANTERIOR)	16
408050187 - RECONSTRUCAO OSTEOPLASTICA DO JOELHO	1
408050209 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	5
408050217 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO TORNOZELO	6
408050225 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA DISTAL DA TIBIA C/ OU S/	1

408050233 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA PROXIMAL DO FEMUR	7
408050250 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA OU LESAO FISARIA DO JOELHO	2
408050268 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO JOELHO	4
408050420 - TRATAMENTO CIRURGICO DAS DESINSERCOES DAS ESPINHAS INTERCONDILARES / EPICONDILAR	1
408050454 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE OSSOS DO MEDIO-PE	3
408050462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	8
408050470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS PODODACTILOS	15
408050489 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTES	70
408050497 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXACAO DO	50
408050500 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DA TIBIA	146
408050519 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO FEMUR	90
408050527 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA PATELA POR FIXACAO INTERNA (PATELECTOMIA)	11
408050535 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CALCANEIO	8
408050543 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PILAO TIBIAL	8
408050551 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	28
408050560 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TALUS	1
408050578 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	37
408050608 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DISTAL DE TIBIA	2
408050616 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	2
408050624 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUPRACONDILEANA DO FEMUR (METAFISE DISTAL)	9
408050632 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	40
408050659 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HALUX VALGUS C/ OSTEOTOMIA DO PRIMEIRO OSSO METATARSIANO	1
408050667 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR MEMBRO INFERIOR (JOELHO /	1
408050683 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO JOELHO	5
408050691 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTER-F	11
408050713 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO TARSO-METATARSICA	2
408050764 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PE TORTO CONGENITO	1
408050772 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PE TORTO CONGENITO (INVETERADO)	1
408050853 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE CONGENITA DA TIBIA	1
408050861 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	2
408050870 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO/ PERDA OSSEA DA M	1
408050896 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DO MENISCO COM MENISCECTOMIA PARCIAL / TOTAL	5
408060042 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE DEDO	23
408060069 - ARTROPLASTIA DE RESSECCAO DE MEDIA / GRANDE ARTICULACAO	2
408060093 - DESCOMPRESSAO COM ESVAZIAMENTO MEDULAR POR BROCAGEM / VIA CORTICOTOMIA	8
408060107 - DIAFISECTOMIA DE OSSOS LONGOS	1
408060140 - FASCIECTOMIA	1
408060158 - MANIPULACAO ARTICULAR	2
408060174 - OSTEECTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	14
408060190 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	4
408060239 - RESSECCAO DE TUMOR E RECONSTRUCAO C/ RETALHO MICROCIRURGICO	10
408060310 - RESSECCAO SIMPLES DE TUMOR OSSEO / DE PARTES MOLES	1
408060328 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-ARTICULAR	4
408060352 - RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	57
408060360 - RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	35
408060379 - RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	11
408060441 - TENOLISE	1

408060450 - TENOMIORRAFIA	30
408060476 - TENOPLASTIA OU ENXERTO DE TENDAO UNICO	9
408060484 - TENORRAFIA UNICA EM TUNEL OSTEO-FIBROSO	9
408060557 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA (GRANDES E MEDIAS ARTICULACOES)	12
408060573 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEDO EM MARTELO / EM GARRA (MAO E PE)	1
408060590 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA VICIOSAMENTE CONSOLIDADA DOS OSSOS LONGOS EXCETO	6
408060620 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INFECCAO POS-ARTROPLASTIA (GRANDES ARTICULACOES)	1
408060638 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO INTER-FALANGEANA	19
409010065 - CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	6
409010081 - CISTORRAFIA	1
409010090 - CISTOSTOMIA	4
409010146 - EXTRACAO ENDOSCOPICA DE CALCULO EM PELVE RENAL	1
409010170 - INSTALACAO ENDOSCOPICA DE CATETER DUPLO J	13
409010200 - NEFRECTOMIA PARCIAL	1
409010219 - NEFRECTOMIA TOTAL	1
409010227 - NEFROLITOTOMIA	1
409010235 - NEFROLITOTOMIA PERCUTANEA	3
409010260 - NEFRORRAFIA	2
409010294 - NEFROSTOMIA PERCUTANEA	1
409010316 - PIELOLITOTOMIA	2
409010324 - PIELOPLASTIA	1
409010383 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE LESAO VESICAL	3
409010464 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA VESICO-RETAL	1
409010561 - URETEROLITOTOMIA	3
409010588 - URETEROSTOMIA CUTANEA	1
409020079 - MEATOTOMIA SIMPLES	1
409020095 - RESSECCAO DE PROLAPSO DA MUCOSA DA URETRA	1
409020133 - URETROPLASTIA AUTOGENA	2
409030023 - PROSTATECTOMIA SUPRAPUBICA	3
409030031 - PROSTATOVESICULECTOMIA	2
409030040 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE PROSTATA	6
409040010 - DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOLSA ESCROTAL	1
409040142 - ORQUIECTOMIA BILATERAL	4
409040169 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL	3
409040215 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HIDROCELE	1
409040223 - TRATAMENTO CIRURGICO DE TORCAO DO TESTICULO / DO CORDAO ESPERMATICO	1
409050032 - CORRECAO DE HIPOSPADIA (10 TEMPO)	1
409050075 - PLASTICA TOTAL DO PENIS	1
409050083 - POSTECTOMIA	1
409060011 - CERCLAGEM DE COLO DO UTERO	2
409060038 - CONIZACAO	1
409060046 - CURETAGEM SEMIOTICA C/ OU S/ DILATAcao DO COLO DO UTERO	1
409060054 - CURETAGEM UTERINA EM MOLA HIDATIFORME	4
409060119 - HISTERECTOMIA C/ ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL)	4
409060135 - HISTERECTOMIA TOTAL	11
409060178 - HISTEROSCOPIA CIRURGICA C/ RESSECTOSCOPIO	3
409060186 - LAQUEADURA TUBARIA	2

409060194 - MIOMECTOMIA	1
409060216 - OOFORRECTOMIA / OOFOROPLASTIA	1
409070025 - COLPECTOMIA	1
409070050 - COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	2
409070092 - COLPORRAFIA NAO OBSTETRICA	1
409070130 - EPISIOPERINEORRAFIA NAO OBSTETRICA	1
409070157 - EXERESE DE GLANDULA DE BARTHOLIN / SKENE	1
409070254 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA VESICO-VAGINAL	1
409070289 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VAGINA SEPTADA / ATRESICA	1
410010014 - DRENAGEM DE ABSCESSO DE MAMA	1
410010057 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA	1
410010073 - PLASTICA MAMARIA FEMININA NAO ESTETICA	1
410010111 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA	18
410010120 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	1
411010018 - DESCOLAMENTO MANUAL DE PLACENTA	2
411010026 - PARTO CESARIANO EM GESTACAO DE ALTO RISCO	113
411010034 - PARTO CESARIANO	470
411010042 - PARTO CESARIANO C/ LAQUEADURA TUBARIA	16
411020013 - CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	94
411020048 - TRATAMENTO CIRURGICO DE GRAVIDEZ ECTOPICA	11
412010046 - COLOCACAO DE PROTESE TRAQUEAL / TRAQUEO-BRONQUICA (INCLUI PROTESE)	4
412010100 - TRAQUEOPLASTIA E/OU LARINGOTRAQUEOPLASTIA	1
412010127 - TRAQUEOSTOMIA C/ COLOCACAO DE ORTESE TRAQUEAL OU TRAQUEOBRONQUICA	1
412020017 - MEDIASTINOTOMIA EXPLORADORA PARA-ESTERNAL / POR VIA POSTERIOR	1
412020033 - MEDIASTINOTOMIA P/ DRENAGEM	1
412030012 - DESCORTICACAO PULMONAR	7
412030020 - DRENAGEM DE PLEURA	3
412030098 - PLEUROSTOMIA	1
412030110 - PLEURODESE	1
412040115 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA PAREDE TORACICA	1
412040166 - TORACOSTOMIA C/ DRENAGEM PLEURAL FECHADA	77
412050080 - PNEUMORRAFIA	1
412050102 - RESSECCAO EM CUNHA, TUMORECTOMIA / BIOPSIA DE PULMAO A CEU ABERTO	2
413010066 - TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	10
413010082 - TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	10
413040178 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES EXTENSAS C/ PERDA DE SUBSTANCIA CUTANEA	44
413040240 - TRATAMENTO CIRURGICO P/ REPARACOES DE PERDA DE SUBSTANCIA DA MAO	3
414010043 - OSTEOTOMIA DE MAXILAR SUPERIOR	1
414010078 - REDUCAO CRUENTA DE AFUNDAMENTO DO MALAR C/ FIXACAO	1
414010094 - REDUCAO CRUENTA DE FRATURA BILATERAL DA MANDIBULA	8
414010108 - REDUCAO CRUENTA DE FRATURA COMINUTIVA DA MANDIBULA	6
414010116 - REDUCAO CRUENTA DE FRATURA DO MALAR C/ APARELHO DE CONTENCAO	10
414010124 - REDUCAO CRUENTA DE FRATURA DO MAXILAR SUPERIOR - LE FORT III	2
414010140 - REDUCAO CRUENTA DE FRATURA DOS OSSOS PROPRIOS DO NARIZ	10
414010159 - REDUCAO CRUENTA DE FRATURA UNILATERAL DE MANDIBULA	1
414010205 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA UNILATERAL DA MANDIBULA	1
414010248 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ANQUILOSE DA ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR	1

414010280 - TRATAMENTO CIRURGICO DE OSTEOMA, ODONTOMA /OUTROS TUMORES	1
414020413 - TRATAMENTO ODONTOLOGICO PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS	5
415010012 - TRATAMENTO C/ CIRURGIAS MULTIPLAS	183
415020050 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ONCOLOGIA	6
415030013 - TRATAMENTO CIRURGICO EM POLITRAUMATIZADOS	141
415040027 - DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	12
415040035 - DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	61
416010016 - AMPUTACAO DE PENIS POR TUMOR	1
416010024 - CISTECTOMIA TOTAL E DERIVACAO EM 1 SO TEMPO POR TUMOR	1
416010075 - NEFRECTOMIA TOTAL POR TUMOR	2
416010113 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL POR TUMOR	2
416010121 - PROSTATECTOMIA POR TUMOR	5
416010164 - RESSECCAO DE TUMORES MULTIPLOS DO TRATO URINARIO	6
416010172 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE TUMOR VESICAL	2
416020062 - LINFADENECTOMIA RADICAL AXILAR UNILATERAL POR TUMOR	1
416020160 - LINFADENECTOMIA RADICAL MODIFICADA CERVICAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416020259 - LINFADENECTOMIA INGUINO-ILIACA UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416030122 - TIREOIDECTOMIA TOTAL C/ ESVAZIAMENTO CERVICAL	1
416030130 - TIREOIDECTOMIA TOTAL POR TUMOR	4
416030190 - PELVIGLOSSOMANDIBULECTOMIA EM ONCOLOGIA	1
416030211 - FARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	2
416030238 - RESSECCAO DE TUMOR DE RINOFARINGE EM ONCOLOGIA	1
416040071 - GASTRECTOMIA TOTAL POR TUMOR	2
416040098 - GASTROSTOMIA POR TUMOR	3
416040101 - HEPATECTOMIA PARCIAL POR TUMOR LOBECTOMIA DIREITA / ESQUERDA	3
416040128 - PANCREATO-DUODENOTOMIA POR TUMOR	2
416040144 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL C/ RESSECCAO DE ORGAOS CONTIGUOS	3
416050018 - AMPUTACAO ABDOMINO-PERINEAL DE RETO POR TUMOR	2
416050026 - COLECTOMIA PARCIAL POR TUMOR (HEMICOLECTOMIA)	2
416050042 - COLOSTOMIA POR TUMOR	2
416050050 - EXCISAO DE TUMOR RETAL PELO ANUS	1
416060064 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA POR TUMOR	4
416060102 - VULVECTOMIA SIMPLES POR TUMOR	1
416060110 - HISTERECTOMIA COM OU SEM ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL) EM ONCOLOGIA	1
416060129 - LAPAROTOMIA PARA AVALIAÇÃO DE TUMOR DE OVARIO EM ONCOLOGIA	1
416080014 - EXCISAO E ENXERTO DE PELE (HEMANGIOMA NEVUS / TUMOR)	2
416080030 - EXCISAO E SUTURA COM PLASTICA EM Z NA PELE POR TUMOR	3
416080065 - EXTIRPACAO E SUPRESSAO MULTIPLA DE LESAO DA PELE E TECIDO CELULAR SUBCUTANEO	1
416080081 - RECONSTRUCAO C/ RETALHO MIOCUTANEO EM CIRURGIA ONCOLOGICA (QUALQUER PARTE)	5
416080103 - RESSECCAO AMPLIADA DE TUMORES DE PARTES MOLES	4
416090028 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS SUPERIORES POR TUMOR	1
416090060 - RESSECCAO DE PARTES MOLES DAS EXTREMIDADES C/ RECONSTRUCAO	1
416120024 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA AXILAR	10
416120040 - RESSECCAO DE LESAO NAO PALPAVEL DE MAMA COM MARCACAO	2
416130020 - EXTIRPACAO DE TUMOR DO CAVUM	1
501030069 - COLETA E ACONDICIONAMENTO DE MEDULA OSSEA NO BRASIL PARA TRANSPLANTE AUTOGENICO	3
505010070 - TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE MEDULA OSSEA -	2

505010089 - TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE SANGUE PERIFERICO -	2
506020010 - INTERCORRENCIA POS TRANSPLANTE ALOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS - NAO	1
506020037 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE ALOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOP	3
506020045 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE DE ORGAOS / CELULAS-TRONCO HEMATOPO	26
802010083 - DIARIA DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO (UTI II)	1
999999999 - TRATAMENTO FORA DE DOMICILIO	5
<b>TOTAL</b>	<b>9768</b>

#### 4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE À DEZEMBRO DE 2012.

- A Central de Regulação tem na medida do possível, garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Agosto / 12 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

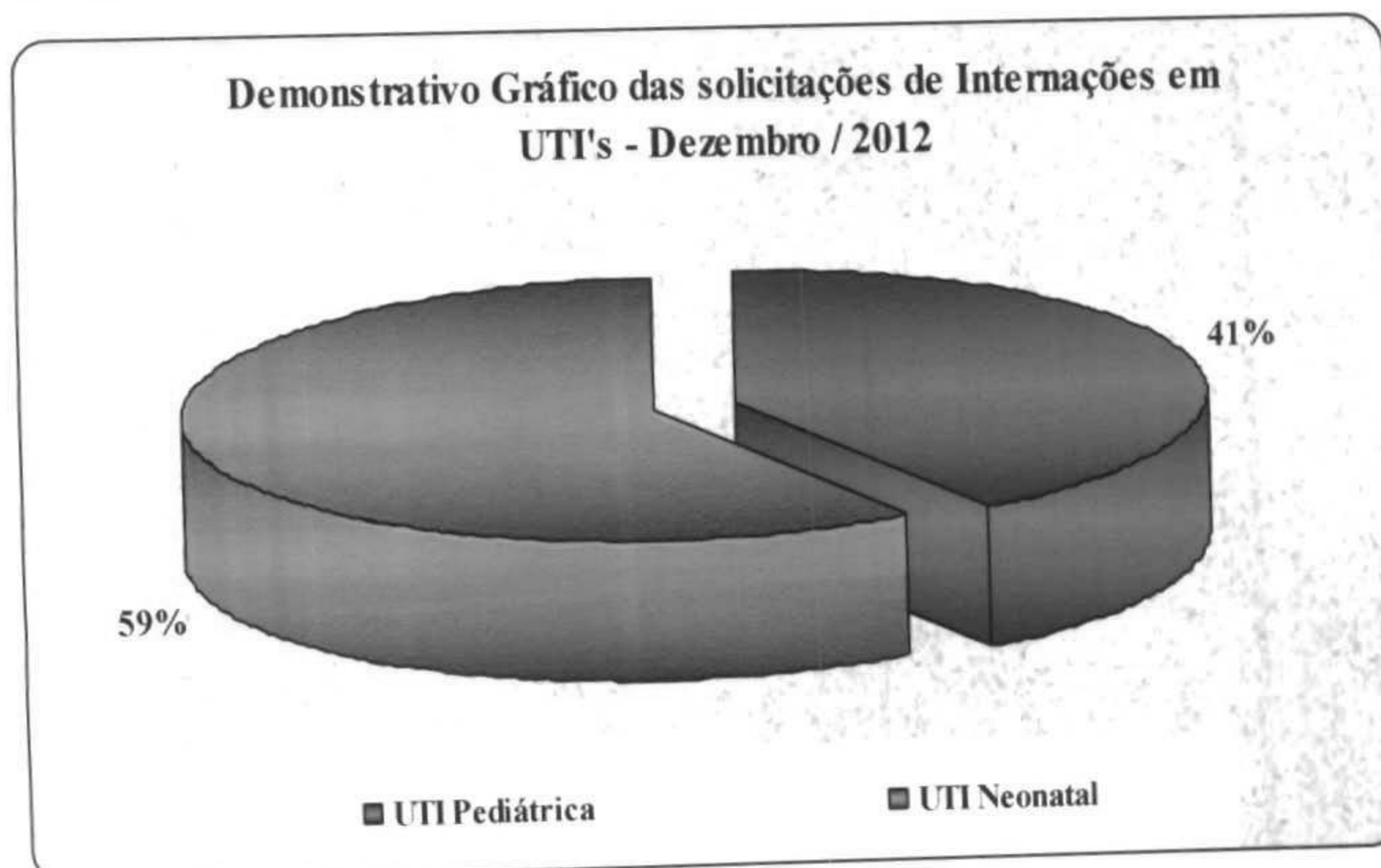
DATA	QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES			LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM		
	SOLICITAÇÕES/ DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
01/12/12	6	3	3	2	2	2
02/12/12	9	4	5	4	5	0
03/12/12	3	1	2	1	0	2
04/12/12	4	2	2	1	2	1
05/12/12	5	2	3	2	2	1
06/12/12	9	4	5	4	5	0
07/12/12	3	1	2	1	1	1
08/12/12	2	1	1	0	1	1
09/12/12	5	1	4	4	1	0
10/12/12	8	4	4	4	1	3
11/12/12	7	3	4	3	3	1
12/12/12	1	1	0	1	0	0

13/12/12	17	7	10	4	11	2
14/12/12	1	1	0	0	1	0
15/12/12	13	2	11	0	5	8
16/12/12	5	0	5	0	2	3
17/12/12	2	1	1	1	0	1
18/12/12	8	2	6	2	4	2
19/12/12	3	1	2	1	2	0
20/12/12	10	5	5	5	5	0
21/12/12	13	10	3	3	9	1
22/12/12	7	3	4	2	3	2
23/12/12	8	2	6	4	4	0
24/12/12	4	2	2	2	1	1
25/12/12	9	5	4	4	4	1
26/12/12	7	1	6	1	5	1
27/12/12	6	1	5	3	3	0
28/12/12	9	5	4	1	4	4
29/12/12	6	3	3	3	0	3
30/12/12	1	1	0	0	1	0
31/12/12	3	1	2	1	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>194</b>	<b>80</b>	<b>114</b>	<b>64</b>	<b>88</b>	<b>42</b>

FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Dezembro / 12 foram atendidas 194 (cento e noventa e quatro) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas, 80 (oitenta) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de 41% das solicitações, e 114 (cento e quatorze) para UTI Neonatal perfazendo um total de 59% das solicitações.

Período de 01/12/2012 à 31/12/2012		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
UTI Pediátrica	80	41 %
UTI Neonatal	114	59 %
<b>TOTAL</b>	<b>202</b>	<b>100 %</b>



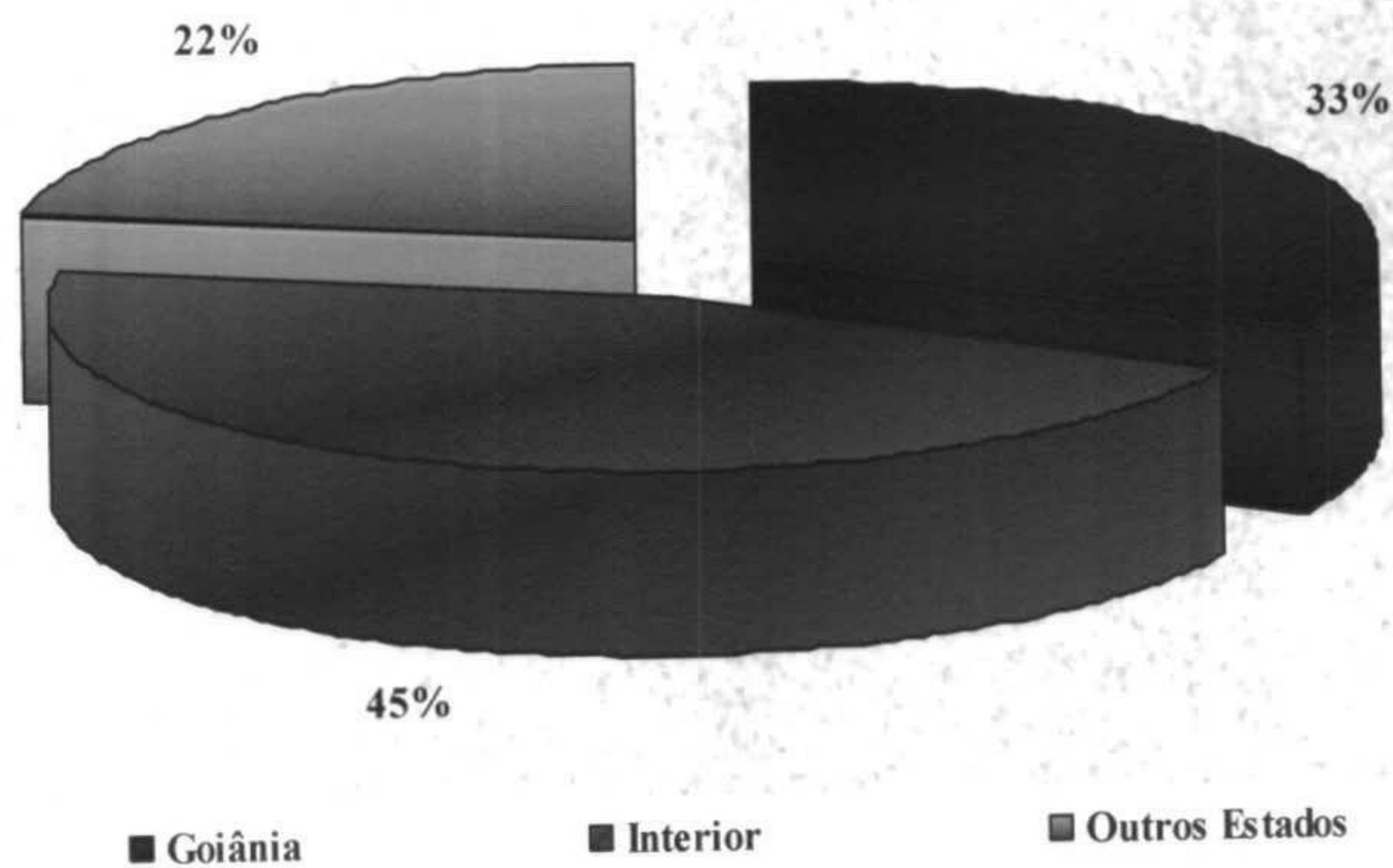


O Complexo Regulador/Central de Internação de Urgência atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

No mês de Dezembro / 12, o município atendeu 194 (duzentos e duas) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 64 (sessenta e quatro) perfazendo um total de 33% da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 88 (oitenta e oito) internações, perfazendo um total de 45% da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 42 (quarenta e dois) solicitações, perfazendo um total de 22% da demanda atendida.

Período de 01/12/2012 à 31/12/2012		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
Goiânia	64	33 %
Interior	88	45 %
Outros Estados	42	22 %
<b>TOTAL</b>	<b>194</b>	<b>100 %</b>

**Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados - Dezembro / 2012.**



Os Agentes de Atendimento lotados no Departamentos do Complexo Regulador de Goiânia, tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, autorização de exames e vale exame sendo efetuada por uma equipe que ali atua;



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretária Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Dezembro / 12 os dados quantificados do Complexo Regulador de Goiânia / Departamentos foram processados, desta forma os números se encontram disponíveis / descritos neste relatório de gestão de acordo com a Matrícula / Nome do Colaborador como segue:

### Produtividades dos Colaboradores

Tipo Atendimento: CIRURGIA ELETIVA				
Período: 01/12/12 à 31/12/12				
Matrícula	Funcionário	Protocolo	Avaliação	Encaminhamento
1103830	PRISCILA RODRIGUES NONATO	12	19	745
815551	LUIZ RICARDO LEMES DA SILVA	0	0	0
636509	ALESSANDRA KARAM TANSI	237	235	293
1073281	MARCO AURELIO DE HOLANDA OLIVEIRA	425	724	2
1112074	ANA FLAVIA DE CAMARGO	20	0	13
1115219	LIVIA ANTUNES DE MELO	17	0	21
1129864	LORENA MARIANO RIBEIRO	21	0	24
1151185	MARCELO ALVES TAVARES	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>732</b>	<b>978</b>	<b>1098</b>

<b>Tipo Atendimento: ALTO CUSTO</b>				
<b>Período: 01/12/12 à 31/12/12</b>				
<b>Matrícula</b>	<b>Funcionário</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Avaliação</b>	<b>Encaminhamento</b>
815551	LUIZ RICARDO LEMES DA SILVA	0	0	6
636509	ALESSANDRA KARAM TANSI	386	470	508
1112074	ANA FLAVIA DE CAMARGO	557	0	700
1115219	LIVIA ANTUNES DE MELO	523	0	823
1129864	LORENA MARIANO RIBEIRO	594	0	673
1151185	MARCELO ALVES TAVARES	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>2060</b>	<b>470</b>	<b>2710</b>

<b>Tipo Atendimento: FISIOTERAPIA</b>				
<b>Período: 01/12/12 à 31/12/12</b>				
<b>Matrícula</b>	<b>Funcionário</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Avaliação</b>	<b>Encaminhamento</b>
636509	ALESSANDRA KARAM TANSI	4	4	4
1111493	WELLINGTON MIRANDA DA SILVA	24	0	73
1151185	MARCELO ALVES TAVARES	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>28</b>	<b>4</b>	<b>77</b>

<b>Tipo Atendimento: OFTAMOLOGIA – APAC</b>				
<b>Período: 01/12/12 à 31/12/12</b>				
<b>Matrícula</b>	<b>Funcionário</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Avaliação</b>	<b>Encaminhamento</b>
1103830	PRISCILA RODRIGUES NONATO	142	3	317
636509	ALESSANDRA KARAM TANSI	4	4	7
1073281	MARCO AURELIO DE HOLANDA OLIVEIRA	70	476	0
1151185	MARCELO ALVES TAVARES	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>216</b>	<b>483</b>	<b>324</b>

<b>Tipo Atendimento: ORTESE E PROTESE</b>				
<b>Período: 01/12/12 à 31/12/12</b>				
<b>Matrícula</b>	<b>Funcionário</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Avaliação</b>	<b>Encaminhamento</b>
1112074	ANA FLAVIA DE CAMARGO	29	0	75
1115219	LIVIA ANTUNES DE MELO	29	0	41
815551	LUIZ RICARDO LEMES DA SILVA	0	0	0
1129864	LORENA MARIANO RIBEIRO	47	0	71
1151185	MARCELO ALVES TAVARES	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>105</b>	<b>0</b>	<b>187</b>

<b>SOMA DA PRODUTIVIDADE FUNCIONÁRIOS CIRURGIA ELETIVA, ALTO CUSTO, FISIOTERAPIA, OFTAMOLOGIA – APAC E ORTESE E PROTESE</b>					
<b>Matrícula</b>	<b>Funcionário</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Avaliação</b>	<b>Encaminhamento</b>	<b>Total</b>
1085492	ALESSANDRA KARAM TANSI	631	713	812	<b>2156</b>
1098683	LUIZ RICARDO LEMES DA SILVA	0	0	6	<b>6</b>
1073281	MARCO AURELIO DE HOLANDA OLIVEIRA	495	1200	2	<b>1697</b>
1103830	PRISCILA RODRIGUES NONATO	154	22	1062	<b>1238</b>
1112074	ANA FLAVIA DE CAMARGO	606	0	788	<b>1394</b>
1115219	LIVIA ANTUNES DE MELO	569	0	885	<b>1454</b>
1129864	LORENA MARIANO RIBEIRO	662	0	768	<b>1430</b>
111149	WELLINGTON MIRANDA DA SILVA	24	0	73	<b>97</b>
1151185	MARCELO ALVES TAVARES	0	0	0	<b>0</b>
		<b>3141</b>	<b>1935</b>	<b>4396</b>	

Além das solicitações exercidas os colaboradores realizam atendimento direto ao público na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos Hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;

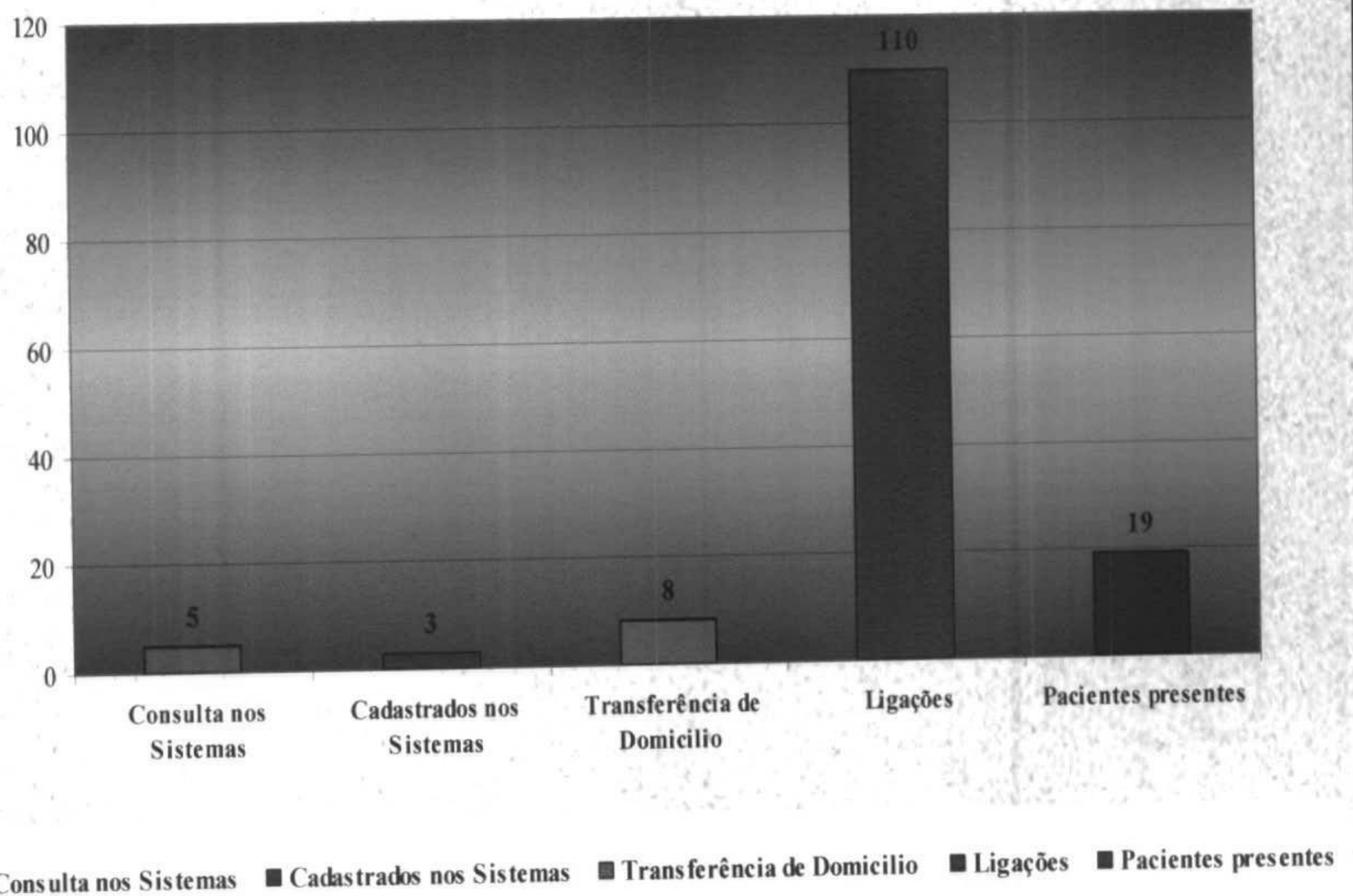
- Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Complexo Regulador de Goiânia.
- Neste sentido as ações efetuadas visam garantir a todos os usuários referenciados a consulta, exame e internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento, de acordo com a complexidade, direcionadas ao seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.

O Cartão SUS, como parte integrante do Complexo Regulador de Goiânia / DRAC – Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle, realizou, no mês de Dezembro / 12, 06 (seis) consultas nos sistemas, 03 (três) cadastros nos sistemas, 08 (oito) transferências de domicílio, 110 (cento e dez) ligações e 19 (dezenove) usuários estiveram presentes.

**TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CARTÃO NACIONAL DE SAUDE DEZEMBRO DE 2012**

PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE
Consulta nos Sistemas	06
Cadastrados nos Sistemas	03
Transferência de Domicilio	08
Ligações	110
Pacientes presentes	19
<b>TOTAL</b>	<b>145</b>

**Demonstrativo Gráfico dos Procedimentos Realizados - Dezembro / 2012**



Os Supervisores da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de atuação bem como vem organizando os fluxos para otimização da gestão e orientado os colaboradores e relatando toda e qualquer ocorrência / intercorrência conforme descrições relacionadas abaixo;

- Os Supervisores Operacionais da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Dezembro/12 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranquila sem maiores intercorrências.
- No dia 01 de Dezembro/12 de acordo com a Supervisora Operacional Patricia Queiroz Franco o turno transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. A Sra. Lídia do Cais Curitiba informou que não estava conseguindo lançar os pacientes pelo sistema pois apresentou defeito, sendo feita todas as solicitações via central de vagas.
- No dia 02 de Dezembro/2012 de acordo com a Supervisora Operacional Patricia Queiroz Franco o turno noturno transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. Houve carência de vagas de Cirurgia Geral feito busca sem sucesso.
- No dia 03 de Dezembro/2012 de acordo com a Supervisora Operacional Ana Caroline Rodrigues Jansen Silva o turno vespertino transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências.
- No dia 03 de Dezembro/2012 de acordo com a Supervisora Operacional Patricia Queiroz Franco o turno noturno transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. Durante o plantão houve Carência de Vagas de Cirurgia Geral feito busca sem sucesso.
- No dia 04 de Dezembro/2012 de acordo com a Supervisora Operacional Patricia Queiroz Franco o turno da Madrugada transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. Iniciou-se a votação dos novos membros da CIPA, gestão 2012/2013, onde cada colaborador preencherá a cédula de votação e depositará na urna.
- No dia 05 de Dezembro/12 de acordo com a Supervisora Operacional Ana Caroline Rodrigues

Jansen Silva o turno vespertino transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. Cais Finsocial encontra-se sem sistema (INTRANET), sendo feita todas as solicitações via Central de Vagas. Cristiano ( Nir- HUGO) informa que há apenas 01 tomógrafo em funcionamento, sendo que os pacientes que necessitem de tal exame estão sendo encaminhados ao HUAPA através de código.

- No dia 06 de Dezembro/12 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 07 de Dezembro/12 foi realizado a “Sexta-feira Informativa” Trabalho em Equipe, Superação, Metas e Objetivos”.
- No dia 08 de Dezembro/2012 de acordo com a Supervisora Operacional Patricia Queiroz Franco o turno noturno transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. Foi realizada a substituição das bases de discagem da Central de Vagas, necessária para a conservação dos head-sets, troca dos head-set danificados. Foi realizado também a troca do purificador de água do Complexo.
- No dia 09 de Dezembro/12 de acordo com a Supervisora Operacional Patricia Queiroz Franco o turno noturno transcorreu de forma tranquila sem maiores Intercorrências. Recebi o turno com todos os computadores sem troca arquivos e fui informada pela Sra. Ana Caroline Jansen que era para aguardar reposta da AMTEC. Houve carência de vagas de Cirurgia Geral e Obstetrícia foi feito buscas e somente 4 vagas oferecidas sendo 02 pela Maternidade Dona Iris e 02 pelo Hospital Garavelo. O Cais Bairro Goiás lançou AIH'S e Encaminhamentos via Central.
- No dia 10 de Dezembro/2012 de acordo com a Supervisora Operacional Patricia Queiroz Franco o turno noturno transcorreu de forma tranquila sem maiores Intercorrências. O Sr. Antônio ( NIR - HUGO) informa que há apenas 01 tomógrafo em funcionamento, onde os pacientes que necessitem de tal exame estão sendo encaminhados ao HUAPA através de código. SMS Iporá, Caldas Novas, Goiás, Anápolis. HMI , CRER, HGG e HUGO e H. Santa Genoveva, informa que estão sem sistema intranet, sendo feita todas as solicitações via Central de Vagas.
- No dia 11 de Dezembro/2012 de acordo com a Supervisora Operacional Ana Caroline Rodrigues Jansen Silva o turno matutino transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. Assumi o turno com o tomógrafo do HUGO com defeito e estão priorizando

os pacientes internos, por isso estamos encaminhando todas as solicitações de TC para o HUAPA.

- No dia 12 de Dezembro/12 de acordo com a Supervisora Operacional Ana Caroline Rodrigues Jansen Silva o turno vespertino transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Leonardo Ferreira atuou no SAMU em caráter de suporte.
- No dia 13 de Dezembro/12 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 14 de Dezembro/12 foi realizado a “Sexta-feira Informativa” Jamais se dê por vencido”.
- No dia 15 de Dezembro/2012 de acordo com a Supervisora Operacional Patricia Queiroz Franco o turno Noturno transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências.. O CROF, Cais Bairro goiá, Cais Curitiba e SMS Formosa encontra-se sem sistema fazendo todas as solicitações via Central de Vagas. Núbia (NIR - HUGO) informa ter apenas 01 tomógrafo funcionando e Marcos (NIR - HUAPA) informa não ter nenhum tomógrafo está em funcionamento após queda de energia impedindo o encaminhamento de pacientes. Houve carência de vagas de cirurgia geral feito busca sem sucesso.
- No dia 16 de Dezembro/2012 durante o turno houve 200 AIH's codificadas e 848 pendências..
- No dia 17 de Dezembro/2012 de acordo com a Supervisora Operacional Ana Caroline Rodrigues Jansen Silva o turno matutino transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. O Agente de atendimento Samuel Silva foi convidado a fazer a entrega de parte dos brinquedos arrecadada pelo o IDTECH.
- No dia 18 de Dezembro/12 de acordo com a Supervisora Operacional Ana Caroline Rodrigues Jansen Silva o turno matutino transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Leonardo Ferreira atuou no SAMU em caráter de suporte.
- No dia 19 de Dezembro2012 de acordo com a Supervisora Operacional Ana Caroline Rodrigues Jansen Silva o turno vespertino transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Dayane Rodrigues foi convidada a fazer a entrega de parte dos brinquedos arrecadada pelo o IDTECH. O Cais Bairro Goiá e Cândida de Moraes estão sem internet, sendo feita todas as solicitações via Central de Vagas



- No dia 20 de Dezembro/12 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 21 de Dezembro/12 foi realizado a “Sexta-feira Informativa” Natal Solidário.
- No dia 22 de Dezembro/12 de acordo com a Supervisora Operacional Patricia Queiroz Franco o turno Noturno transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. A Sra. Delmira ( Nir - HUGO ) informa que há apenas 01 tomógrafo em funcionamento.
- No dia 23 de Dezembro/12 durante o turno houve 163AIH’s codificadas e 755 pendências.
- No dia 24 de Dezembro/12 de acordo com a Supervisora Operacional Ana Caroline Rodrigues Jansen Silva o turno vespertino transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. O registro de ponto apresentou defeito e não está funcionando.
- No dia 25 de Dezembro/12 de acordo com a Supervisora Operacional Patricia Queiroz Franco o turno noturno transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. Houve carência de Cirurgia Geral feito busca sem sucesso.
- No dia 26 de Dezembro/12 durante o turno houve 241AIH’s codificadas e 801 pendências.
- No dia 27 de Dezembro/12 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 28 de Dezembro/12 foi realizado a “Sexta-feira Informativa” Saúde no Trabalho.
- No dia 29 de Dezembro/12 durante o turno houve 189 AIH’s codificadas e 740 pendências.
- No dia 30 de Dezembro/12 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranquila sem maiores intercorrências.
- No dia 31 de Dezembro/12 de acordo com a Supervisora Operacional Patricia Queiroz Franco o turno noturno transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Cláudia Silva Habibe atuou no SAMU em caráter de apoio.

#### **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os

supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

**Objetivo:**

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

**Objetivo Específico:**

- Reforçar constantemente as orientações;
  - Promover interação entre a equipe;
  - Solucionar as dúvidas;
  - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
  - Manter os Agentes informados e atualizados;
  - Reforçar o protocolo de atendimento;
  - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
  - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
  - Corrigir erros cometidos;
  - Motivar;
  - Parabenizar.
- 
- A Sexta Informativa do dia 07 de Dezembro/12, com um texto “Trabalho em Equipe, Superação, Metas e Objetivos”.
  - A Sexta Informativa do dia 14 de Dezembro/12, com um texto “Jamais se dê por vencido”.
  - A Sexta Informativa do dia 21 de Dezembro/12, com um texto “Natal Solidário”.
  - A Sexta Informativa do dia 28 de Dezembro/12, com um texto “Saúde no Trabalho”.

**4.1. Pontos Positivos**

- A Central de Internação de Urgência tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, HC – Hospital das Clínicas, HGG – Hospital Geral de Goiânia e HMI – HOSPITAL Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;

- Os Supervisores de Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerencia da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação da Chefia da Divisão Hospitalar do Complexo Regulador de Goiânia;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário com os devidos encaminhamentos;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da AMTEC, o qual direciona a vaga para o hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência dos Agentes de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Head Phones estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho, bem como está sendo efetuada a higienização dos mesmos;

- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, a fim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Estão sendo efetuadas implementações no Sistema Operacional da AMTEC relacionado a Internações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das internações realizadas pela Central de Internação de Urgência;

#### **4.2. Pontos Negativos**

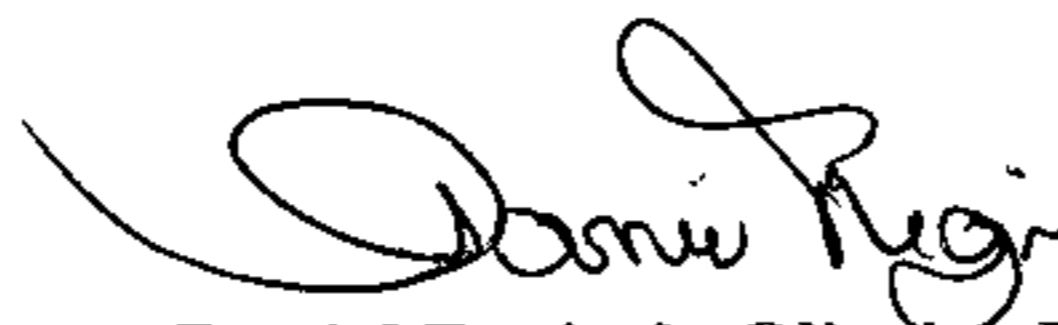
- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, Condutores, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
- Adentram diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem onde por várias vezes realizam algazaras prejudicando o atendimento em todo o Complexo;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.

#### **4.3. Sugestões Para Melhorias**

- Atuação efetiva da AMTEC para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;

- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 17 de Janeiro de 2013.



**Daniel Regis de Oliveira Ribeiro**  
Assessor Técnico

## CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

### **a) Finalidades**

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede Hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

### **b) Benefícios**

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
  - Aconselhamento e orientação;
  - Definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;

- Definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
- Orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
- Coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

## **1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás - Goiânia-GO.

## **2. BALANÇO DAS ATIVIDADES**

### **2.1 Dados Estatísticos**

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Dezembro / 12.

#### **2.1.1. Demonstrativo do Número de Atendimentos realizados pelos Agentes de Atendimento e que resultaram em ocorrências repassadas aos Médicos Reguladores.**

No período compreendido entre 01 e 31 de Dezembro / 12, os Agentes de Atendimento repassaram 5.996 (cinco mil novecentos e noventa e seis) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas, 2.241 (dois mil duzentas e quarenta e um) resultaram em orientações e 3.755 (três mil setecentos e cinquenta e cinco) em despachos de ambulâncias/ Motolância, conforme especificados no quadro que se segue:

**Relatório do Complexo Regulador / Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 no período de 01 a 31 de Dezembro de 2012.**

QUANTITATIVO DE OCORRÊNCIA				LIBERAÇÕES			
DATA	ATENDIMENTO	ORIENTAÇÃO	ATENDIMENTO / ORIENTAÇÕES	USB	USA	Motolância	Helicóptero
01/12/2012	81	100	181	70	9	2	0
02/12/2012	94	98	192	80	14	0	0
03/12/2012	98	45	143	85	8	5	0
04/12/2012	77	39	116	72	5	0	0
05/12/2012	109	63	172	92	10	5	2
06/12/2012	103	70	173	80	14	9	0
07/12/2012	89	41	130	74	8	7	0
08/12/2012	110	86	196	90	17	2	1
09/12/2012	97	43	140	79	10	8	0
10/12/2012	116	50	166	92	15	9	0
11/12/2012	109	121	230	89	18	2	0
12/12/2012	134	111	245	111	14	9	0
13/12/2012	109	71	180	90	11	8	0
14/12/2012	99	96	195	85	13	1	0
15/12/2012	112	72	184	100	12	0	0
16/12/2012	107	32	139	95	10	2	0
17/12/2012	84	22	106	71	13	0	0
18/12/2012	104	70	174	90	10	4	0
19/12/2012	105	32	137	85	12	8	0
20/12/2012	576	59	635	350	162	63	1
21/12/2012	99	53	152	75	15	9	0
22/12/2012	86	63	149	70	12	4	0
23/12/2012	121	67	188	100	16	4	1
24/12/2012	120	156	276	105	15	0	0
25/12/2012	132	169	301	111	18	3	0
26/12/2012	115	89	204	97	12	6	0
27/12/2012	101	86	187	85	10	6	0
28/12/2012	105	66	171	81	18	6	0
29/12/2012	126	71	197	107	14	5	0
30/12/2012	114	52	166	92	12	10	0
31/12/2012	123	48	171	101	9	12	1
<b>TOTAL</b>	<b>3755</b>	<b>2241</b>	<b>5996</b>	<b>3004</b>	<b>536</b>	<b>209</b>	<b>6</b>

FONTE: Supervisão Operacional – IDTECH / Sistema Operacional SAMU  
 USB: Unidade de Suporte Básico - USA: Unidade de Suporte Avançado

No mês de Dezembro / 12 pode-se verificar que foram efetuados 5.966 atendimentos / orientação, sendo utilizados a Unidade de Suporte Básico - USB 3.004 (três mil e quatro) e no número de utilização das Unidades de Suporte Avançadas de 536 (quinhentos e trinta e seis), quanto as motolancias, foram utilizadas um total de 209 (duzentos e nove).

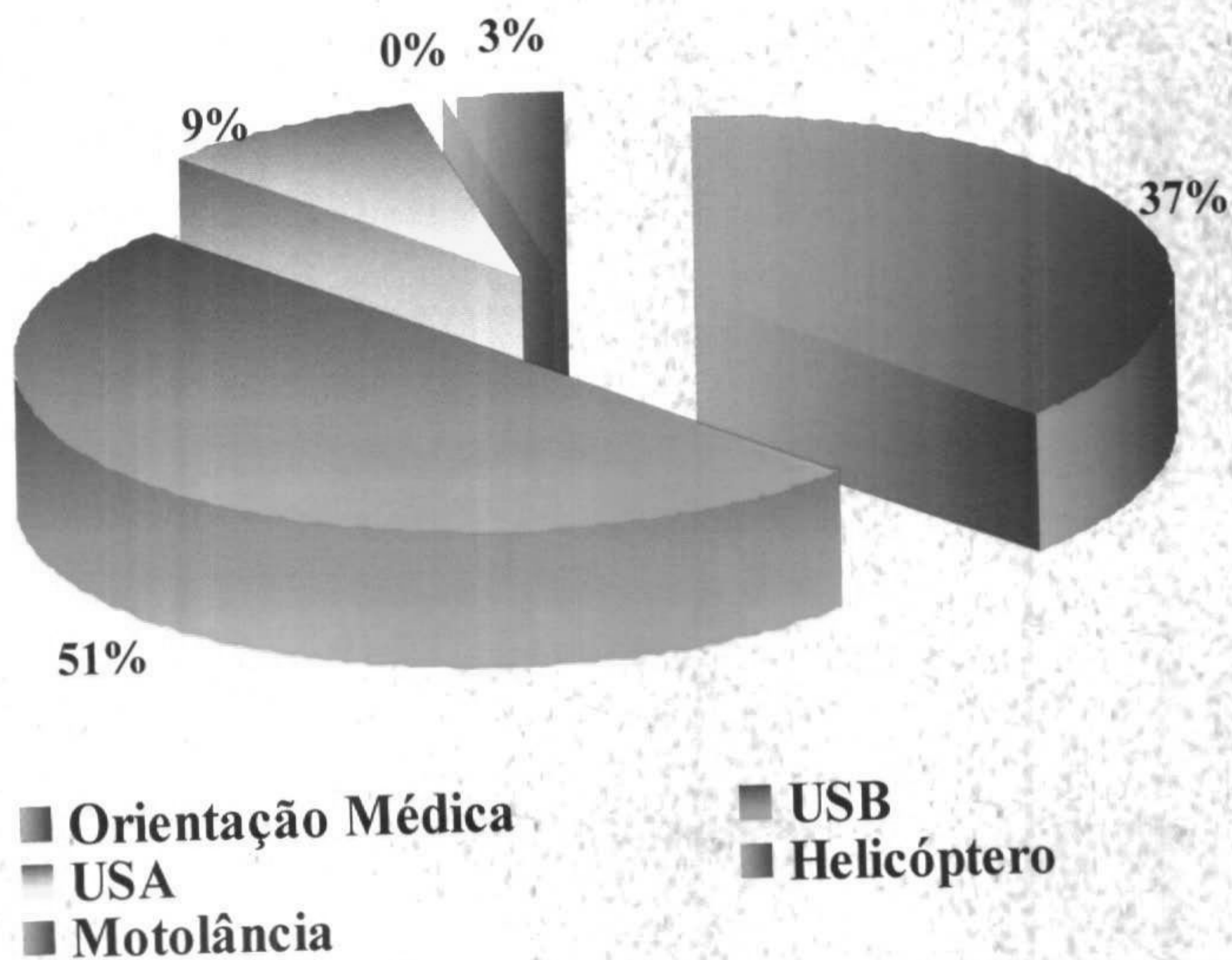


Ressaltamos que foi acrescido ao presente relatório a utilização do helicóptero no sistema de atendimento do SAMU o que no mês de Dezembro foi necessário um total de 06 (seis) utilização desta nova modalidade de atendimento de urgência.

**2.1.2. Demonstrativo do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 31 de Dezembro de 2012.**

Mês de Dezembro / 2012			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Orientação Médica	2.241	37%
02	USB	3.004	50%
03	USA	536	10%
04	Motolância	6	3%
05	Helicóptero	209	0%
<b>Total</b>		<b>5.996</b>	<b>100 %</b>

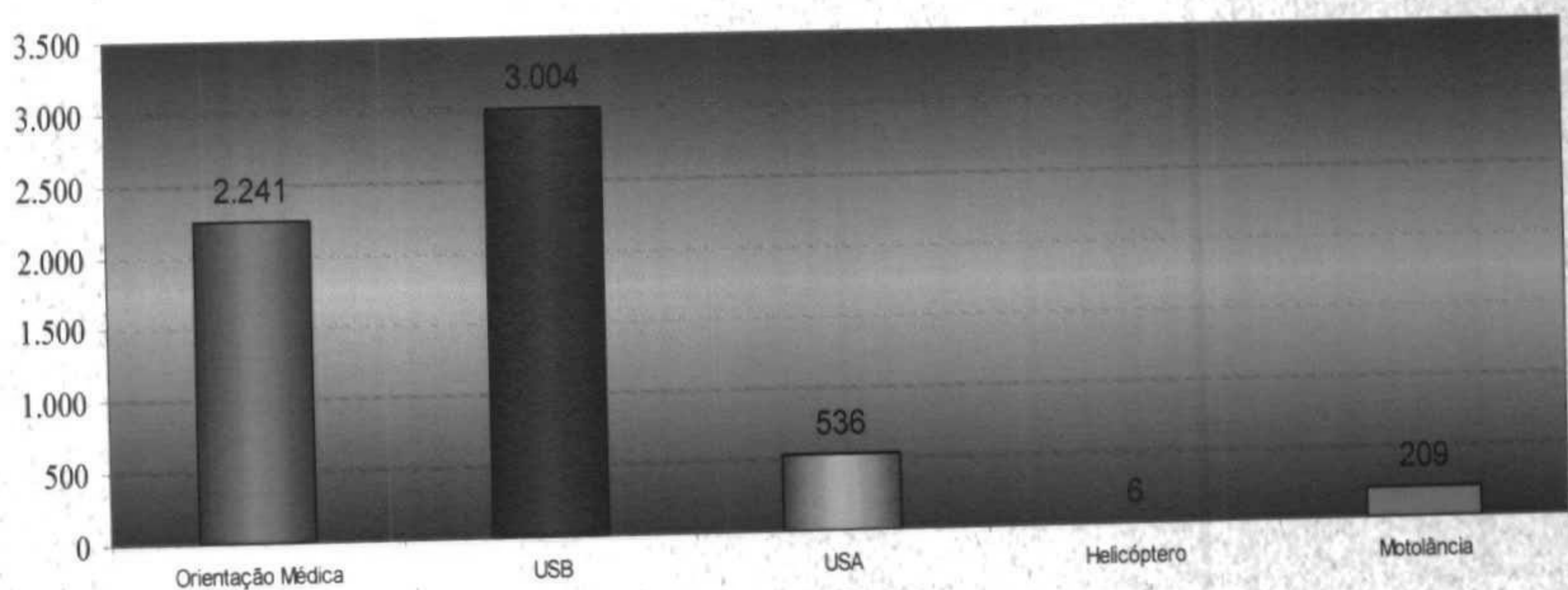
**Demonstrativo do Gráfico do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 31 de Novembro de 2012.**



### 2.1.3. Média Geral Diária dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Dezembro de 2012.

Setembro / 2012			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Média
01	Orientação Médica	2.241	72
02	USB	3.004	97
03	USA	536	17
04	Motolância	6	0.2
05	Helicóptero	209	7
<b>Total</b>		<b>5.996</b>	<b>193</b>

Descrição Geral - Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Dezembro de 2012 - SAMU 192.

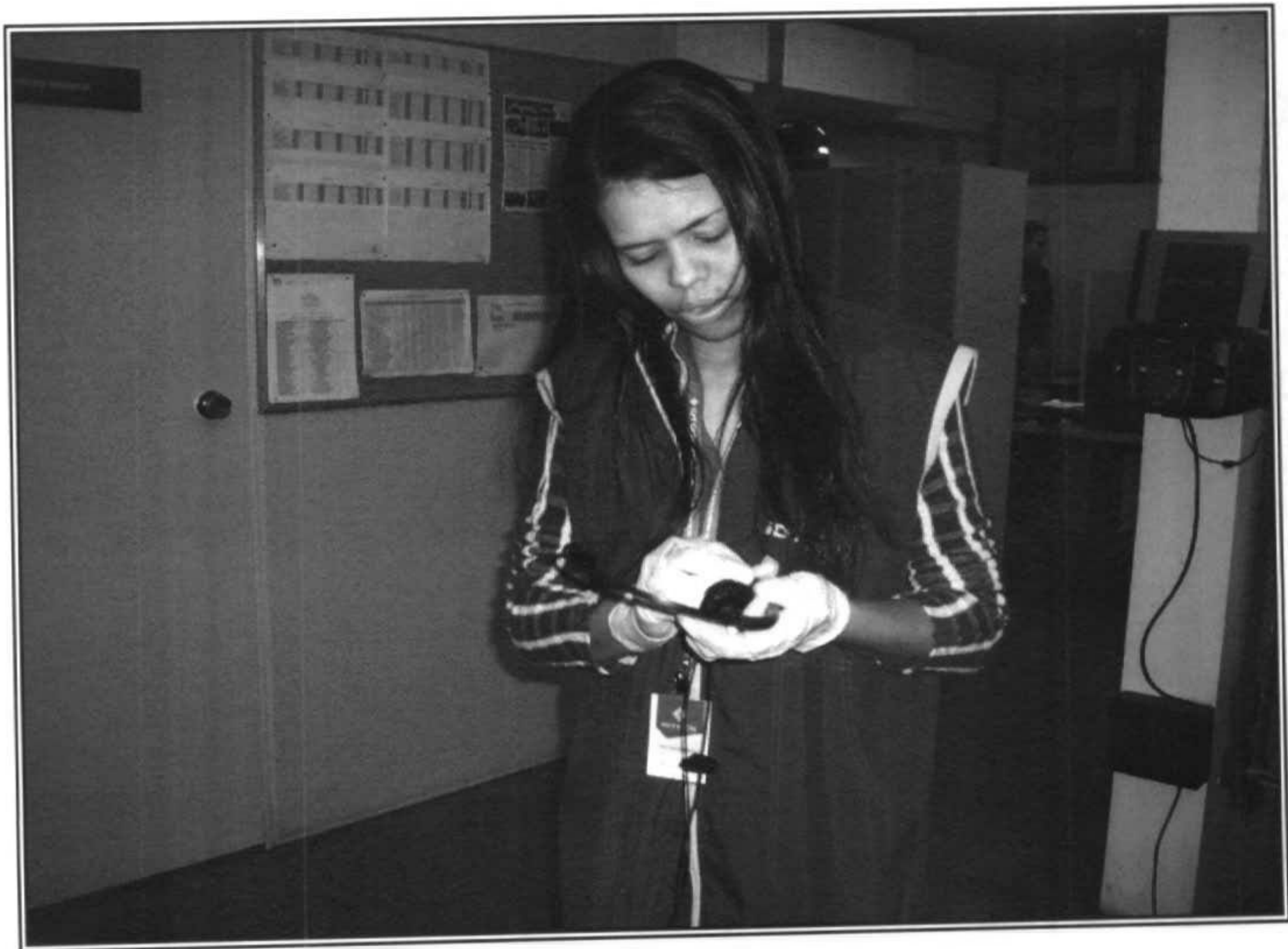


### 2.1.4. Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Dezembro de 2012.

Relatório de Tipos de Ligações X Ocorrências	
Período de 01/11/2012 à 31/11/2012	
Descrição	Quantidade de Chamadas
ATENDIMENTOS	13264 (37%)
TROTE	8613 (24%)
LIGAÇÕES USB	3825 (11%)
ENGANO	2818 (8%)
ORIENTAÇÃO MÉDICA	2422 (7%)
INFOR. GERAIS	1631 (5%)
INFOR. OCORRENCIAS	719 (2%)
LIGAÇÕES USA	695 (2%)
TRANSFERÊNCIA	587 (2%)
DESISTÊNCIA	567 (2%)
TRANSPORTE	374 (1%)

QUEDA DE LIGAÇÃO	321 (1%)
UNIDADE JA ENVIADA	152 (1%)
ADMINISTRATIVO	83 (1%)
PARTICULAR	46 (1%)
ORIENTAÇÃO	24 (1%)
SERVIÇO SOCIAL	2 (1%)
<b>TOTAL:</b>	<b>36143 (100%)</b>

- Os Supervisores da Central de Atendimento ao SAMU – 192 têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto a importância da alternância dos fones de uma em uma hora;
- Os Supervisores da Central de Atendimento ao SAMU – 192 têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Dezembro/12 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranquila sem maiores intercorrências.
- No dia 02 de Dezembro/12 Houve um total de 215 ocorrências.
- No dia 03 de Dezembro/2012 de acordo com a Supervisora Operacional Patricia Queiroz Franco o turno noturno transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. As Agentes de Atendimento Kamila Ribeiro e Mara Mayessa atuaram na Central de Vagas em caráter de suporte. Iniciou-se a votação dos novos membros da CIPA, gestão 2012/2013, onde

cada colaborador preencherá a cédula de votação e depositará na urna.

- No dia 04 de Dezembro/12 de acordo com a Supervisora de Apoio Viviane Pereira de Lima o turno da madrugada transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências.. Foi realizado a substituição de todas as bases de discagem do SAMU., o que foi motivo de elogio por parte dos Colaboradores, haja vista ter melhorado o atendimento. Iniciou-se a votação dos novos membros da CIPA, gestão 2012/2013, onde cada colaborador preencherá a cédula de votação e depositará na urna.
- No dia 05 de Dezembro/12 de acordo com a Supervisora de Apoio Viviane Pereira de Lima o turno da madrugada transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. Os Agentes de atendimento Gustavo dos Santos e Helton Denner atuaram na central de internação por não ter PA's disponível no SAMU 192.
- No dia 06 de Dezembro/12 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 07 de Dezembro/12 foi realizado a “Sexta-feira Informativa” Trabalho em Equipe, Superação, Metas e Objetivos.
- No dia 08 de Dezembro/2012 de acordo com a Supervisora Operacional Patricia Queiroz Franco o turno madrugada transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Gustavo dos Santos atuou na Central de Internação em caráter de apoio.
- No dia 10 de Dezembro/12 Houve um total de 251 ocorrências.
- No dia 11 de Dezembro/2012 de acordo com a Supervisora Operacional Ana Caroline Rodrigues Jansen Silva o turno vespertino transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. Assumi o turno com a P.A n ° 135 inoperante, devido problemas técnicos, Sr. Renato ( D.I.T.E ) ciente.
- No dia 12 de Dezembro/2012 de acordo com a Supervisora Operacional Patricia Queiroz Franco o turno noturno transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. A P.A n° 135 continua inoperante devido defeito no computador que já foi levado para reparo. O agente de atendimento Leonardo Ferreira atuou no SAMU em caráter de suporte.
- No dia 13 de Dezembro/12 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.

- No dia 14 de Dezembro/12 foi realizado a “Sexta-feira Informativa” Jamais se dê por vencido.
- No dia 15 de Dezembro/12 e acordo com a Supervisora Operacional Patricia Queiroz Franco o turno noturno transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. Por volta das 18h18min houve queda de energia no Complexo Regulador e CAC - SAMU feito contato com Sr. Paulo Henrique que compareceu ao complexo, religando o Sistema do SAMU que voltou a operar normalmente às 19h00min.
- No dia 16 de Dezembro/12 de acordo com a Supervisora de Apoio Viviane Pereira de Lima o turno da madrugada transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. . A agente de atendimento Kênia Souza de Araújo atuou na Central de Internação em caráter de apoio.
- No dia 17 de Dezembro/12 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranquila sem maiores intercorrências.
- No dia 18 de Dezembro/2012 de acordo com a Supervisora Operacional Patricia Queiroz Franco o turno noturno transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. . O Agente de Atendimento Denival Alcântara atuou na Central de Internação em caráter de suporte.
- No dia 19 de Dezembro/12 Houve um total de 205 ocorrências.
- No dia 20 de Dezembro/12 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 21 de Dezembro/12 foi realizado a “Sexta-feira Informativa” Natal Solidário.
- No dia 22 de Dezembro/2012 houve um total de 241 ocorrências.
- No dia 23 de Dezembro/2012 de acordo com a Supervisora Operacional Patricia Queiroz Franco o turno noturno transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. O registro de ponto apresentou defeito e não está funcionando
- No dia 24 de Dezembro/2012 houve um total de 181 ocorrências.
- No dia 25 de Dezembro/12 de acordo com a Supervisora de Apoio Viviane Pereira de Lima o turno da madrugada transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. O Agente de Atendimento Helton Denner atuou na Central de Vagas em caráter de suporte.
- No dia 26 de Dezembro/2012 de acordo com a Supervisora Operacional Patricia Queiroz Franco o turno noturno transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. A Agente de Atendimento Kamila Ribeiro atuou na Central de Vagas em caráter de suporte.

- No dia 27 de Dezembro/12 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizada higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 28 de Dezembro/12 foi realizado a “Sexta-feira Informativa” Saúde no Trabalho.
- No dia 29 de Dezembro/2012 houve um total de 181 ocorrências.
- No dia 30 de Dezembro/12 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranquila sem maiores intercorrências.
- No dia 31 de Dezembro/12 houve um total de 283 ocorrências

### **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

#### **Objetivo Geral:**

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

#### **Objetivo Especifico:**

- Reforçar constantemente as orientações;
  - Promover interação entre a equipe;
  - Solucionar as dúvidas;
  - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
  - Manter os Agentes informados e atualizados;
  - Reforçar o protocolo de atendimento;
  - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
  - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
  - Corrigir erros cometidos;
  - Motivar;
  - Parabenizar.
- 
- A Sexta Informativa do dia 07 de Dezembro/12, com um texto “Trabalho em Equipe, Superação, Metas e Objetivos”.
  - A Sexta Informativa do dia 14 de Dezembro/12, com um texto “Jamais se dê por vencido”.

- A Sexta Informativa do dia 21 de Dezembro/12, com um texto “Natal Solidário”.
- A Sexta Informativa do dia 28 de Dezembro/12, com um texto “Saúde no Trabalho”.

### **3. Pontos Positivos**

- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- Os Supervisores Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerente da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

### **4. Pontos Negativos**


- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:

1. A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
2. A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, deixa a deriva o mesmo em situações de emergência onde a falta de energia causa o não funcionamento dos sistemas operacionais, fazendo que todo o processo de atividades seja realizado manualmente;
3. A baixa temperatura do local, onde o ar condicionado climatiza o ambiente com bastante frio, onde poderá causar problemas futuros com os colaboradores do Instituto (IDTECH);
4. Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador;
5. Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
6. Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazarras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador; Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere as conversas e outros;

#### **4. Sugestões para melhorias**

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;
- Verificação quanto a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e notebooks, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 17 de Janeiro de 2012.



**Daniel Regis de Oliveira Ribeiro**  
Assessor Técnico



## CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

### **a) Finalidades:**

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já é do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

### **b) Benefícios:**

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – GO.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS em Goiânia-Go.

- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de media complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e Hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;
- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

**c) A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:**

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, HOSPITAL Araújo Jorge, HOSPITAL das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

## **1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, a qual atualmente se encontra localizada à Praça Boaventura, Qd. 27, Lt. 15, N.º 149 – Setor Leste Universitário, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

## 3. RECURSOS HUMANOS

Para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico disporá de um grupo de profissionais, composto de pessoas com capacidade técnica e formação compatível com as funções requeridas, como se segue:

INFORMÁTICA E INFORMAÇÃO				
CENTRAL DE INFORMÁTICA				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO	FUNÇÃO		
01	Analista de Rede I	Analista de Rede	44hs	02
02	Técnico de Informática I	Técnico de Informática	44hs	10
03	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento	30hs	06
04	Assistente Técnico II	Assistente Técnico	44hs	01
05	Assessor Técnico I	Assessor Técnico	44hs	01
06	Analista de Sistemas I	Analista de Sistemas	44hs	01
07	Assistente Técnico III	Assistente Técnico	44hs	01
08	Supervisor Técnico I	Supervisor Técnico	44hs	01
<b>SUB - TOTAL</b>				<b>23</b>

CENTRAL DE INFORMÁTICA / COMDATA				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO	FUNÇÃO		
09	Analista de Sistemas I	Analista de Sistemas	44hs	03
10	Programador	Programador	44hs	03
11	Assistente Técnico I	Assistente Técnico	44hs	01
<b>SUB - TOTAL</b>				<b>07</b>

## 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

O número de atendimentos apresentado no relatório, referente a opção “Solicitações do Sistema Atendimento ao Cliente”, sub-opção “Help-Desk Saúde”, e, “Ordem de Serviço”, sub-opção “Help-Desk Saúde”, encontram-se incorretos, a consulta de solicitações no sistema da intranet não está realizando a distinção entre estas opções, esta somando ambas as solicitações.

Atividade diária permanente:

<b>dezembro</b>		
TIPO		QTD
Ordens de Serviço Atendidas	MANUTENÇÃO INSTALAÇÃO REDE	31
	INSTALAÇÃO EQUIPAMENTO	37
	MANUTENÇÃO EQUIPAMENTO	307
	Help-desk	914
<b>Total</b>		<b>1289</b>
Atendimentos Ordem de Serviço	Ordens de Serviços	1289
	Andamentos nas Ordens de Serviço	304
	Eq. Não apresentou defeito	6%
<b>Total</b>		<b>1593</b>
Atendimentos Help-Desk	Atendimento Telefônico	1614
	Atendimentos Help-desk	1883
<b>Total</b>		<b>3497</b>
Solicitações Atendidas	Dentro do Prazo	359
	Fora do Prazo	16
<b>Total</b>		<b>375</b>
Solicitações do Sistema Atendimento ao Cliente	SENHA, ACESSO, EMAIL, REDE	235
	HELP-DESK SAÚDE	969
<b>Total</b>		<b>1204</b>
<b>Unidades Informatizadas</b>		<b>143</b>
<b>Unidades/Departamentos Atendidas no Período</b>		<b>155</b>

- **Total Atendimentos Help-desk:** somatório do valor (Atendimentos Help-Desk / Atendimento Telefônico 1614 ) mais (Ordens de Serviço Atendidas / Help-desk 914 ).

#### **Backup:**

Consiste em um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos os compartilhamentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são copiados para esse computador central, que possui 2 disco SATA de 500GB e 1 disco SATA de 250GB , sem redundância (RAID). Atualmente esses arquivos são mantidos apenas nos discos desse computador, pois o driver DLT não está mais funcionando, não permitindo, assim, a gravação em fitas DLT. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado e, eventualmente, são necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

#### **5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE DEZEMBRO DE 2012.**

- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas à satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;

- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;
- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados;
- Será de sua competência também a implementação do Setor de Autorização de Vale Exame, com acompanhamento das atividades realizadas, a fim de garantir a excelência do atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde;

## **5.1. Desenvolvimento de Sistemas**

### **5.1.1. Análises realizadas no sistema**

#### **ANALISE DE SISTEMA**

- Os dados não foram repassados pela Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

### **5.1.2. Programação realizada no sistema**

- Os dados não foram repassados pela Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.


## **5.2 - Setor de Autorização de Vale Exame da Divisão de Apoio e Diagnóstico**

- As Atividades do mês de Dezembro / 12 foram realizadas em consonância com a Central de Informática e Faturamento e Administração, tendo como referência as Normas de Processamento de AIH previstas para o mês no que se refere à emissão de Vale Exame. As quais não se encontram registradas devido ao não repasse pela SMS / Central de informática.

Goiânia-GO, 17 de Janeiro de 2012.



**Adonal Teles Andrade**  
Assessor da Tecnologia da Informação



**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**  
Assessor Técnico

## **SALA DE SITUAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO/INFORMAÇÃO EM SAÚDE**

A Sala de Situação e da Comunicação/Informação em Saúde tem por objetivo disponibilizar informações, de forma executiva e gerencial, para subsidiar a tomada de decisão, a gestão, a prática profissional e a geração de conhecimento. A atuação municipal no âmbito do SUS, fornece referencial para projeções e inferências setoriais, além de contribuir para a transparência acerca das ações desenvolvidas na área da saúde.

A Sala de Situação e da Comunicação/Informação em Saúde Municipal possibilita a obtenção de informações, qualitativas e quantitativas, que expressem os resultados das ações da Secretaria Municipal de Saúde e favoreçam uma referência pública para a discussão.

A mesma se mostra um bom instrumento para identificar situações preocupantes e problemas de saúde da população, além de evidenciar os bons resultados já alcançados através de intervenções realizadas. Isto se deve à capacidade deste instrumento de capturar os dados, construir indicadores previamente selecionados, utilizar parâmetros para comparação e apresentar julgamento conclusivo desta comparação, apresentando também capacidade de detectar fragilidades dos sistemas de informações em saúde.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Sala de Situação e da Comunicação/Informação em Saúde objetiva possibilitar a verificação de dados, aprimorando a relação com os dados em saúde e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

### **a) Finalidades**

A Sala de Situação e da Comunicação/Informação em Saúde é um espaço físico e virtual onde a informação em saúde é analisada sistematicamente por uma equipe técnica, para caracterizar a situação de saúde de uma população e um espaço de inteligência em saúde, dotado de visão integral e intersetorial, que partindo da análise e da avaliação permanente da situação da saúde, atua como instância integradora da informação que gera a vigilância em saúde pública nas diferentes áreas e níveis, constituindo assim um órgão de assessoria direta capaz de aportar informação oportuna e relevante para apoiar, com uma base técnico-científica, o processo de tomada de decisões.

A mesma permite a realização de estudos descritivos da situação de saúde do Município. Para isso, são utilizados dados e informações agregados sobre a população da área referente ao ano de interesse. Para a construção dos indicadores, são utilizados dados secundários provenientes dos sistemas de informações em saúde.

A Sala de Situação e da Comunicação/Informação em Saúde reúne dados políticos, bem como as representações do poder Legislativo e sua atuação na área da saúde, por meio de emendas e convênios. A mesma possibilita o acompanhamento das metas físicas, coberturas e repasses financeiros relacionados às principais ações e programas do Ministério da Saúde, disponibiliza indicadores epidemiológicos e operacionais relacionados a doenças e agravos caracterizados como problema de saúde pública, auxilia na elaboração de análises contextuais utilizadas na formulação de políticas e na avaliação de intervenções específicas, e por fim, aborda a execução orçamentária do Ministério da Saúde, por Unidade orçamentária, programas e ações. Exibe informações sobre

estabelecimentos e profissionais de saúde em atuação no SUS. Mostra indicadores de processo e resultados do monitoramento do Pacto pela Saúde e disponibiliza os dados referentes ao processo de gestão, à descentralização e ao controle social.

#### **b) Benefícios**

- Ampliar a compreensão das tendências internas e externas do setor de saúde público, propiciando melhor consistência no momento da avaliação das ações realizadas e subsidiar a tomada das decisões estratégicas;
- Facilitar a identificação de riscos e gerar segurança para migração de estratégias, criando maior efetividade nas implementações das ações;
- Gerar acesso às informações de modo mais abrangente para obter envolvimento de todos os níveis da organização e da comunidade;
- Interligar e consolidar dados de diferentes sistemas de modo a oferecer uma visão comum do desempenho dos serviços prestados;
- Permitir um planejamento corporativo mais amplo, substituindo soluções de menor alcance por soluções consistentes baseadas em dados integrados.

### **1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA**

#### **1.1. Espaço Físico**

A **Sala de Situação e da Comunicação/Informação em Saúde** - encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde no Paço Municipal - Goiânia-GO. Esta composta pelos seguintes equipamentos e matérias:

<b>Item</b>	<b>Unidade</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Descrição</b>
<b>1</b>	Conjunto	6	Microcomputador
<b>2</b>	Unidade	6	Monitor LCD
<b>3</b>	Unidade	4	Mesa em L - 1,20 x 1,20m
<b>4</b>	Unidade	2	Mesa Reta
<b>5</b>	Unidade	1	Mesa em V
<b>6</b>	Unidade	6	Cadeira Giratória
<b>7</b>	Unidade	2	Televisor de LCD 52"
<b>8</b>	Unidade	2	Suporte de Parede para Televisor
<b>9</b>	Unidade	1	Projektor / DataShow
<b>10</b>	Unidade	1	Suporte de Teto para projetor
<b>11</b>	Unidade	1	Tela de Projeção Retrátil - 1,8 x 1,8m
<b>12</b>	Serviço	1	Serviços de Instalação do Projektor, incluindo cabeamento
<b>13</b>	Serviço	1	Serviço de Remanejamento de Porta/Divisória

14	Serviço	1	Pintura das Paredes da Sala de Situação
15	Conjunto	1	Câmera Fotográfica Semi-Profissional + acessórios
16	Unidade	1	Impressora Multifuncional a laser Colorida
17	Unidade	19	Tonner's para impressora
18	Unidade	5	Softwares (Illustrator, Corel, Flash, Photoshop e In Desidn)
19	Serviço	1	Serviços de organização de cabos, tubulações e fios
20	Conjunto	1	Aquisição de materiais para organização de cabos e fios

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO - BALANÇO DAS ATIVIDADES

Enfrentar as questões de saúde exige das autoridades, gestores e técnicos, conhecer a realidade, focalizar as políticas públicas com planejamentos e decisões racionais para priorizar esse ou aquele tipo de ação, e que tenham a maior efetividade e eficiência no uso dos escassos recursos do setor para a promoção, prevenção e recuperação da saúde.

Dentre desta premissa a sala de comunicação / situação, para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disporá de um grupo de profissionais qualificados e com capacidade técnica e formação compatível em seu Quadro de Pessoal e/ ou profissionais resultantes da gestão de serviços conforme a seguir:

CENTRAL DE INFORMÁTICA / SALA DE SITUAÇÃO				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO*	FUNÇÃO		
01	Supervisor Administrativo I	Suporte Administrativo	44hs	01
SUB - TOTAL				02

CENTRAL DE INFORMÁTICA / SALA DE COMUNICAÇÃO				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO*	FUNÇÃO		
02	Assessor Técnico I	Assessor Técnico	44hs	01
03	Assistente Técnico II	Assistente Técnico	44hs	02
04	Técnico de Informática I	Técnico de Informática	44hs	01
05	Agente de Processamento I	Agente de Processamento	25hs	01
SUB - TOTAL				05

Para isto a sala de situação foi concebida como um processo contínuo de articulação de quatro tipos de atividades:

1. coleta, tabulação e processamento de dados, produzindo planilhas de indicadores e gráficos;
2. análise e comparação de dados;
3. avaliação de problemas, intervenções e tomada de decisões, e divulgação das informações para retroalimentar o sistema de saúde e permitir o controle social.



### 3. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA SALA DE SITUAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO/INFORMAÇÃO EM SAÚDE REFERENTE AO MÊS DE DEZEMBRO 2012.

São, finalidades do processo de implantação da sala de situação, a transferência de tecnologia informacional e a criação de grupos de trabalho com profissionais de planejamento, epidemiologia e informática para a análise da situação

A Sala de situação permite a realização de estudos descritivos da situação de saúde de um estado, microrregião, município e até do espaço-população de abrangência de uma unidade de saúde. Para isso são utilizados dados e informações agregados sobre a população.

Para a construção dos indicadores a sala de situação estamos utilizando dados provenientes dos sistemas de informações em saúde de base municipal / nacional.

#### **Verificações da implantação.**

A sala de situação mostra-se um bom instrumento para identificar situações preocupantes e problemas de saúde da população, além de que poderá evidenciar alguns bons resultados já alcançados através das intervenções a serem realizadas.

Isto se deve à capacidade deste instrumento de capturar automaticamente os dados, construir indicadores previamente selecionados, utilizar parâmetros oficiais para comparação e apresentar julgamento conclusivo desta comparação através de cores "avaliativas" de fácil compreensão.

A sala de situação possibilitará, ainda, a identificação de tendência através do acompanhamento trimestral ou mensal dos indicadores de interesse. É, também, importante ressaltar sua capacidade de detectar fragilidades dos sistemas de informações em saúde da Secretaria Municipal de Saúde, ao colocar lado a lado dados referentes ao mesmo evento e provenientes de diferentes fontes.

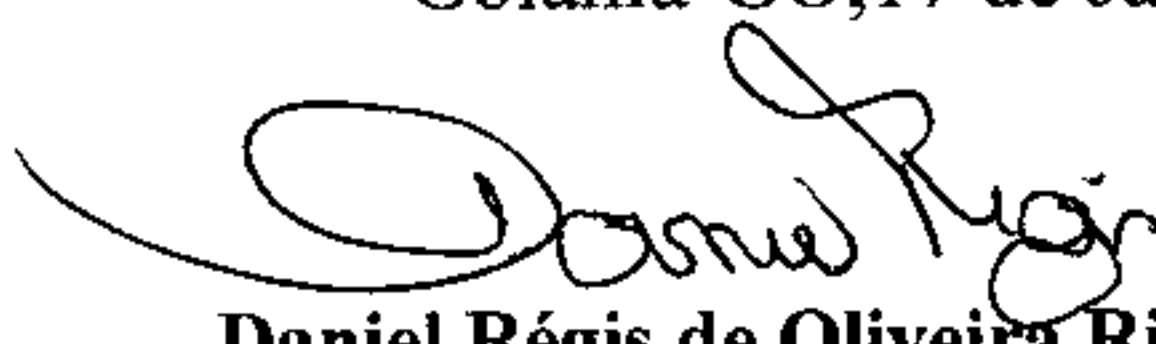
Nesta primeira etapa o sistema desenvolvido para coleta de dados utiliza arquitetura tecnológica que permite conexão direta com uma importante fonte de dados da Saúde do Município de Goiânia, o Teleconsulta. Em uma etapa posterior, para maior tomada de decisões através da Sala de Situação, este IDTECH estará desenvolvendo sistema semelhante, para coleta de dados nas demais esferas dos sistemas tecnológicos em Saúde, etapa essa em que será de fundamental importância a Secretaria Municipal de Saúde, nos ligando a esses demais sistemas/fluxos.

Com a utilização da sala de situação, possivelmente, teremos melhores resultados e impactos da aplicação das políticas públicas de saúde, e a possibilidade de aprimorar os serviços de saúde, pois a abrangência, oportunidade e confiabilidade das informações destes sistemas só serão atingidas quando os mesmos forem regularmente utilizados, questionados, melhorados e valorizados.

Goiânia-GO, 17 de Janeiro de 2012.



**Adenir Teles Andrade**  
Assessor da Tecnologia da Informação



**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**  
Assessor Técnico